

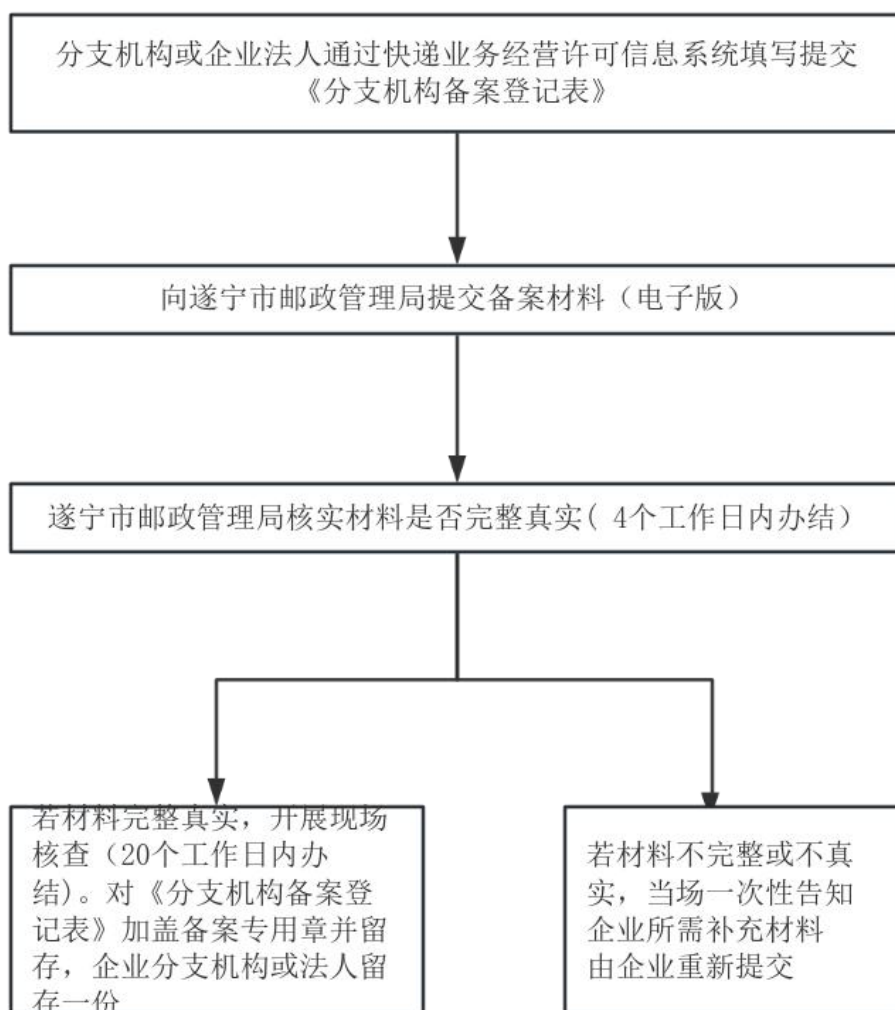
市级部门（单位）履职事项清单（“四个服务”工作事项专项表）

部门（单位）名称：遂宁市邮政管理局

序号	责任科室（科 级事业单位）	履职事项	工作事项名称	工作事 项类别	设定依据（来源）	责任人	备注
1	行业管理科 （科长：王旭波， 副科长：王露）	1.快递业务备 案与邮政普遍 服务审批事项	1.经营快递业务分支 机构备案	行政审批类 （行政许 可）	《邮政法》第 54 条：邮政 企业以外的经营快递业务的 企业（以下称快递企业）设立 分支机构或者合并、分立的， 应当向邮政管理部门备案。	王露	流程图 1 法定办结时 间：32 天 承诺办结时 间：24 天
2			2.申请快递业务经营 许可的实地核查（代 省局行使）	行政审批类 （行政许 可）	《邮政法》第 53 条：申请快 递业务经营许可，在省、自 治区、直辖市范围内经营的， 应当向所在地的省、自治区、 直辖市邮政管理机构提出申 请，跨省、自治区、直辖市 经营或者经营国际快递业务 的，应当向国务院邮政管理 部门提出申请：申请时应当 提交申请书和有关申请材料。	王露	流程图 2 法定办结时 间：20 天 承诺办结时 间：10 天

序号	责任科室（科级事业单位）	履职事项	工作事项名称	工作事项类别	设定依据（来源）	责任人	备注
3	行业管理科 （科长：王旭波， 副科长：王露）	1.快递业务备案与邮政普遍服务审批事项	3. 撤销提供邮政普遍服务的邮政营业场所审批	行政审批类 （行政许可）	《邮政法》第9条第3款：邮政企业设置、撤销邮政营业场所，应当事先书面告知邮政管理部门；撤销提供邮政普遍服务的邮政营业场所，应当经邮政管理部门批准并予以公告。	吕玉姣	流程图3 法定办结时间：20天 承诺办结时间：10天
4			4. 邮政企业停止办理或者限制办理邮政普遍服务业务和特殊服务业务审批	行政审批类 （行政许可）	《邮政法》第15条第3款：未经邮政管理部门批准，邮政企业不得停止办理或者限制办理前两款规定的业务；因不可抗力或者其他特殊原因暂时停止办理或者限制办理的，邮政企业应当及时公告，采取相应的补救措施，并向邮政管理部门报告。	吕玉姣	流程图3 法定办结时间：20天 承诺办结时间：10天

快递企业分支机构备案流程



线上申请地址：<https://zwfw.spb.gov.cn/index?flag=false&type=gb>

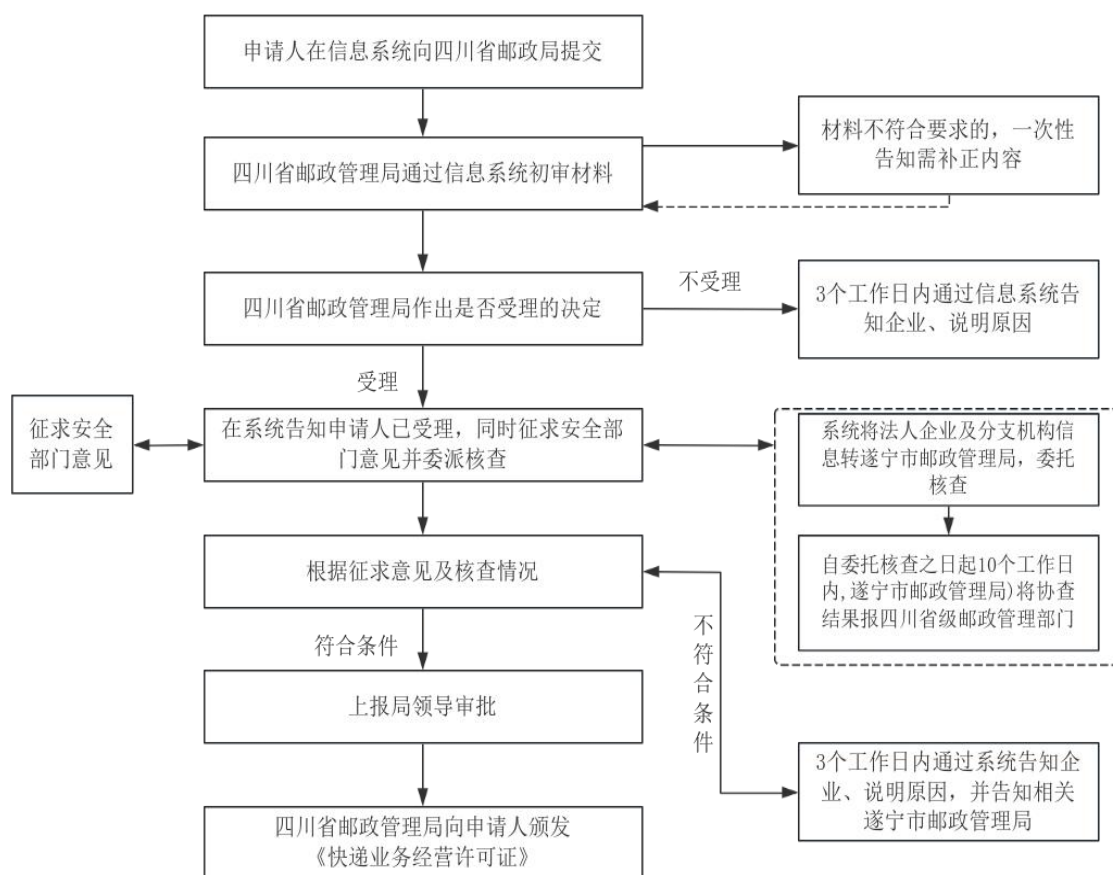
承诺办结时限：24 个工作日

咨询人：王露（西山北路 256 号 3 楼，0825-2682066）

办理经营快递业务的企业分支机构备案手续应当提交的材料：

- （一）分支机构备案登记表；
- （二）企业法人的快递业务经营许可证（副本）；
- （三）分支机构营业执照（副本）复印件；
- （四）分支机构负责人身份证明复印件；
- （五）场地使用材料（自有场地/租赁场地，租赁场地需提供权属说明）。

申请快递业务经营许可工作流程



线上申请地址：<https://zwfw.spb.gov.cn/index?flag=false&type=gb>

咨询人：王露（西山北路 256 号 3 楼，0825-2682066）

承诺办结时限：（仅实地核查）10 个工作日

在线填写： 1. 快递业务经营许可申请书

申请人自备： 2. 企业名称预核准通知书或者企业法人营业执照

3. 企业法定代表人身份证明复印件

4. 符合《快递业务经营许可管理办法》第十一条规定的情况说明

材料填写样本：

申请书自助填报样例

- 一、(EA1) 市场主体登记信息表
- 二、(EA2) 企业股权结构
- 三、(EB1) 申请类别信息表
- 四、(EB2) 快递服务品牌信息管理表
- 五、(EB3) 地域范围信息表
- 六、(EB5) 服务网络信息表
- 七、(EB6) 信息系统安全等级保护备案类
- 八、(EB330) 分支机构名录
- 九、EQ 服务质量管理制度类及对应材料
 - 1. 服务种类公示管理制度 (EQ1)； 2. 服务时限公示管理制度 (EQ2)； 3. 服务价格公示管理制度 (EQ3)； 4. 投诉受理办法 (EQ4)；
 - 5. 赔偿办法 (EQ5)； 6. 业务查询操作规范 (EQ6)； 7. 收寄操作规范 (EQ7)； 8. 分拣操作规范 (EQ8)； 9. 投递操作规范 (EQ9)； 10. 快递运单及快递服务合同 (EQ10)
- 十、ES 安全保障管理制度类及对应材料
 - 1. 从业人员安全保障制度 (ES1)； 2. 用户信息安全保障制度 (ES2)； 3. 突发事件应急预案 (ES3)； 4. 收寄验视制度 (ES4)； 5. 实名收寄制度 (ES5)； 6. 快件安全检查制度 (ES6)

一、（EA1）市场主体登记信息表

企业经营许可证申请

EA1 市场主体登记信息

EA2 企业股权结构

EB1 申请类别

EB2 快递服务品牌信息管理

EB3 地域范围

EB4 通关城市及海关材料

EB5 服务网络信息及对应材料

EB6 信息系统安全等级保护备案

EB320 子公司名录

EB330 分支机构名录

EB3161 服务管理机构名单

EB3162 快递服务站列表

EB3163 智能快件箱网点列表

(EA1) 市场主体登记信息表

市场主体登记信息	对应材料清单
<div>企业名称 许可样例填报有限公司</div> <div>统一社会信用代码 913702 333</div> <div>营业执照营业期限至 <input type="radio"/> 长期 <input checked="" type="radio"/> 非长期 2045-02-01</div> <div>注册资本 1000 万元 人民币</div> <div>住所 山东省 青岛市 市南区 幸福路虚拟商业大厦A102号</div> <div>固定电话 0532-88 113</div> <div>邮政编码 220071</div>	<div>法人企业营业执照</div> <div>填报样例材料.pdf</div> <div>上传 删除 下载 预览</div> <div>备注：1.请上传PDF格式的附件；2.附件小于50MB；</div>
<div>企业类型 <input checked="" type="radio"/> 有限责任公司 <input type="radio"/> 股份有限公司 <input type="radio"/> 其他</div> <div>企业性质 <input type="checkbox"/> 国有控股 <input checked="" type="checkbox"/> 民营控股 <input type="checkbox"/> 外商控股 是否含外商投资 <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否</div>	
<div>姓名 张三</div> <div>身份证件类型 身份证</div> <div>身份证件号码 4105111960 111</div> <div>身份证件有效期至 <input checked="" type="radio"/> 长期 <input type="radio"/> 非长期</div> <div>电子邮箱 5 @qq.com</div> <div>手机号码 13 378</div>	<div>法定代表人身份证件</div> <div>填报样例材料.pdf</div> <div>上传 删除 下载 预览</div> <div>备注：1.请上传PDF格式的附件；2.附件小于50MB；</div>
<div>姓名 李四</div> <div>身份证件类型 身份证</div> <div>身份证件号码 41051 191726</div> <div>身份证件有效期至 <input type="radio"/> 长期 <input checked="" type="radio"/> 非长期 2030-02-20</div> <div>手机号码 138 70</div>	<div>经办人身份证件</div> <div>填报样例材料.pdf</div> <div>上传 删除 下载 预览</div> <div>备注：1.请上传PDF格式的附件；2.附件小于50MB；</div>

保存

注
1. 所有上传材料请加盖法人企业公章。
2. 填报信息应与对应上传材料保持一致。
3. 身份证请上传完整的正反面扫描件。
4. 护照请上传信息页（含封皮）。
5. 所有上传的证照扫描件均应露出四角。

二、(EA2)企业股权结构

EA1 市场主体登记信息

EA2 企业股权结构

EB1 申请类别

EB2 快递服务品牌信息管理

EB3 地域范围

EB4 通关城市及海关材料

EB5 服务网络信息及对应材料

EB6 信息系统安全等级保护备案

EB320 子公司名录

EB330 分支机构名录

EB3161 服务管理机构名单

EB3162 快递服务站列表

EB3163 智能快件箱网点列表

股权结构

(EA2) 企业股权结构

企业股权结构表							对应材料清单
序号	股东名称	股东类型	证件号	出资额(万)	出资币种	出资比例(%)	操作
1	张三	自然人	410511-754	400	人民币	40.0	修改 删除
2	许可系统测试有限公司	法人	91370-44	600	人民币	60.0	修改 删除

添加

< 1 > 共1页 GO

注

1、所有上传材料请加盖法人企业公章。

2、填报信息应与对应上传材料保持一致。

3、企业性质如为国有控股，应出具“以相关国有资产在境内最高一级实控人出具的在册国有资产登记情况说明以及已获批准生效的企业国有资产产权登记信息文件”。

4、依据《市场主体登记条例》（中华人民共和国国务院令746号）第八条相关规定“除前款规定外，还应当根据市场主体类型登记下列事项：（一）有限责任公司股东、股份有限公司发起人、非公司企业法人出资人的姓名或者名称”及第九条相关规定“市场主体的下列事项应当向登记机关办理备案：（三）有限责任公司股东或者股份有限公司发起人认缴的出资额、合伙企业合伙人认缴或者实际缴付的出资额、缴付期限和出资方式”上传上述材料。

三、(EB1) 申请类别信息表

EA1 市场主体登记信息

EA2 企业股权结构

EB1 申请类别

EB2 快递服务品牌信息管理

EB3 地域范围

EB4 通关城市及海关材料

EB5 服务网络信息及对应材料

EB6 信息系统安全等级保护备案

EB320 子公司名录

EB330 分支机构名录

EB3161 服务管理机构名单

EB3162 快递服务站列表

EB3163 智能快件箱网点列表

(EB1) 申请类别信息表

申请类别信息	对应材料清单
<div>申请类别</div> <div><div><input checked="" type="checkbox"/> B省、自治区、直辖市范围内经营</div><div><input checked="" type="checkbox"/> B1省、自治区、直辖市范围内经营</div><div><input type="checkbox"/> B2开办服务站经营快递业务</div><div><input type="checkbox"/> B3运营智能快件箱经营快递业务</div><div><input type="checkbox"/> A跨省、自治区、直辖市范围经营</div><div><input type="checkbox"/> C国际快递业务(法人企业住所是否位于自由贸易区试验区范围内：<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否)</div></div>	

保存

注

1、所有上传材料请加盖法人企业公章。

2、填报信息应与对应上传材料保持一致。

四、(EB2) 快递服务品牌信息管理表

(EB2) 快递服务品牌信息管理表	
EA2 企业股权结构	快递服务品牌信息
EB1 申请类别	是否主在在快递业务经营许可管理信息系统进行本企业快递服务品牌的保护： <input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
EB2 快递服务品牌信息管理	<div>经营品牌信息</div> <div> 快递服务品牌主体类型: <input type="text" value="快递服务品牌持有人"/> </div> <div> 快递服务品牌授权类型: <input type="text" value="商标注册方、权利人"/> </div> <div> 请填写快递服务品牌名称: <input type="text" value="物流"/> </div>

EB3 地域范围	核定项目需要包含39类【第39类是指基于商标法、实施条例规定,《商标注册用商品和服务国际分类》(尼斯分类)中的第39类。】 填写的商标注册信息应与商标注册证登载信息保持一致。 注册类型: **商标注册依据中华人民共和国商标法第四条释义,马德里商标国际注册依据中华人民共和国商标法第二十一条及商标法实施细则第三十四及三十五条释义。 商标注册证 填报样例材料.pdf 备注: 1.请上传PDF格式的附件; 2.附件小于50MB;
EB4 通关城市及海关材料	商标注册信息 注册人: 统一社会信用代码: 商标注册号: 注册日期: 有效期至: 发证机关:
EB5 服务网络信息及对应材料	
EB6 信息安全等级保护备案	
EB320 子公司名录	
EB330 分支机构名录	
EB3161 服务管理机构名	

注

- 所有上传材料请加盖法人企业公章。
- 填报信息应与对应上传材料保持一致。
- 快递服务品牌主体类型、授权类型及其对应材料清单要求, 请见《EB201 快递服务品牌主体类型及授权类型勾稽关系表》。

五、(EB3)地域范围信息表

(EB3)地域范围信息表		
EA1 市场主体登记信息	地域范围信息	对应材料清单
EA2 企业股权结构	地域范围信息 申请地域 <input type="text" value="青岛市"/> 承诺服务区域 <input type="text" value="地域的服务区域信息"/>	
EB1 申请类别	与服务范围相适应的经营网络 分支机构数量 2个 子公司数量 0个	
EB2 快递服务品牌信息管理		
EB3 地域范围	法人住所信息 住所 <input type="text" value="山东省青岛市市南区幸福路虚拟商业大厦C幢A102号"/> 场地功能 <input checked="" type="checkbox"/> 办公场所 <input type="checkbox"/> 营业场所 <input type="checkbox"/> 处理场所	
EB4 通关城市及海关材料	场地属性 <input type="text" value="自有产权场地"/> 合法使用说明类型 <input type="text" value="(EBc1) 不动产权属证书(不动产权证)"/> 不动产权属证书子项 <input type="text" value="(EBc13) 房地产权证"/> 房地产权证: 权属证号 <input type="text" value="第20100000000号"/> 共有情况 <input type="text" value="单独所有"/> 权利人 <input type="text" value="许可样例填报有限公司"/> 坐落地址 <input type="text" value="青岛市市南区幸福路虚拟商业大厦C幢"/> 权利类型 <input type="text" value="国有建设用地使用权/房屋(构筑物)所有权"/> 权利性质 <input type="text" value="出让"/> 用途 <input checked="" type="checkbox"/> 房屋用途 房屋用途 <input type="text" value="BU30商业、金融、信息"/> BU31商业服务 不动产单元号 <input type="text" value="15100000000000000002"/>	法人注册场地使用情况 填报样例材料.pdf 上传 删除 下载 预览 备注: 1.请上传PDF格式的附件; 2.附件小于50MB;
EB5 服务网络信息及对应材料		
EB6 信息系统安全等级保护备案		
EB320 子公司名录		
EB330 分支机构名录		

图 5-1 地域范围信息表

EA1 市场主体登记信息	共有情况 <input type="text" value="单独所有"/> 权利人 <input type="text" value="许可样例填报有限公司"/> 坐落地址 <input type="text" value="青岛市市南区幸福路虚拟商业大厦C幢"/> 权利类型 <input type="text" value="国有建设用地使用权/房屋(构筑物)所有权"/> 权利性质 <input type="text" value="出让"/> 用途 <input checked="" type="checkbox"/> 房屋用途 房屋用途 <input type="text" value="BU30商业、金融、信息"/> BU31商业服务 不动产单元号 <input type="text" value="15100000000000000002"/> 宗地面积 <input type="text" value="10000"/> m ² 房屋建筑面积 <input type="text" value="10000"/> m ² 使用期限至 标注(<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否)时间 发证时间 <input type="text" value="2018-02-01"/> 发证机关 <input type="text" value="青岛市房产管理局"/>	法人注册场地使用情况 填报样例材料.pdf 上传 删除 下载 预览 备注: 1.请上传PDF格式的附件; 2.附件小于50MB;
EA2 企业股权结构	场地材料基本信息	
EB1 申请类别		
EB2 快递服务品牌信息管理		
EB3 地域范围		
EB4 通关城市及海关材料	申请人如果注册地在北京市,需要遵守《北京市优化营商环境条例》及《北京市新增产业的禁止和限制目录(2022年版)》有关要求。 **已阅读并知悉 <input checked="" type="checkbox"/>	
EB5 服务网络信息及对应材料		
EB6 信息系统安全等级保护备案		
EB320 子公司名录		
EB330 分支机构名录		

注

1. 所有上传材料请加盖法人企业公章。

2. 填报信息应与对应上传材料保持一致。

3. 营业场所定义: Eba1 基本型营业场所: 仅满足业务接待和快件寄存基本功能要求的快递营业场所; Eba2 拓展型营业场所: 除具备基本型营业场所服务功能外, 还可满足业务操作、停车及装卸、充电等其他功能要求的快递营业场所。

4. 根据《YZ/T 0168-2019: 快件处理场所基础数据元》11, 将处理场所划分为以下五类, 具体如下: Ebb1 全国级处理场所, Ebb2 省内及地区级处理场所, Ebb3 地市级处理场所, Ebb4 城配级处理场所, Ebb5 跨境电商处理场所。

5. 场地租赁协议的租赁期限不少于1年, 剩余履行时间不少于3个月。

6. Ebc1: 不动产权属证书(不动产权证书、房屋所有权证、房地产权证), Ebc2: 不动产登记机构查询结果并加盖登记机关戳记, Ebc3: 建设工程规划许可证、工程施工验收备案表, Ebc4: 快递营业场所和快件处理场所设置在铁路、公路、水运、民航等交通基础设施范围内, 无法提供房屋不动产权属证书的, 由该基础设施运营单位出具合法使用情况说明并附土地的不动产权属证书(含土地的不动产权证书、国有土地使用证), Ebc5: 乡镇及以上地方人民政府出具的合法使用说明。

保存

下一页

图 5-2 地域范围信息表

六、(EB5)服务网络信息表

EB4 通关城市及海关材料

EB5 服务网络信息及对应材料

EB6 信息系统安全等级保护备案

EB320 子公司名录

EB330 分支机构名录

EB3161 服务管理机构名单

EB3162 快递服务站列表

EB3163 智能快件箱网点列

(EB5) 服务网络信息表

服务网络信息

对应材料清单

模式

模式 直营模式

服务网络情况

填报样例材料.pdf

上传

删除

下载

预览

备注：1.请上传PDF格式的附件；2.附件小于50MB；

保存

注

1. 所有上传材料请加盖法人企业公章。

2. 填报信息应与对应上传材料保持一致。

3. 省内经营或跨省经营国内快递业务为直营模式的，需提供直营情况说明。

4. 省内经营或跨省经营国内快递业务为加盟模式的，申请人为加盟人的，应提供加盟协议；申请人为被加盟人的，应提供加盟协议范本。

5. 国际快递业务下具有自有网络的，应提供如下材料：（1）申请人对自有网络建设运营情况的说明材料；（2）商务主管部门颁发的《企业境外投资证书》或在中国港澳台地区或境外所设企业的营业资质证书和股权材料。

6. 国际快递业务为代理合作模式的，应提供如下材料：（1）申请人应提供与中国港澳台地区或境外企业的国际快递业务代理或合作协议；（2）相关方营业资质；（3）前述两项材料涉及外文的，应提供加盖翻译公司公章的翻译件和翻译公司营业执照。

-9-

七、(EB6) 信息系统安全等级保护备案类

EA1 市场主体登记信息

EA2 企业股权结构

EB1 申请类别

EB2 快递服务品牌信息管理

EB3 地域范围

EB4 通关城市及海关材料

EB5 服务网络信息及对应材料

EB6 信息系统安全等级保护备案

EB320 子公司名录

(EB6) 信息系统安全等级保护备案类

信息系统安全等级保护备案信息

对应材料清单

信息系统

☐ 自有信息系统

☒ 非自有信息系统

(1) 信息系统安全等级保护备案证明

备案主体名称 虚拟物流信息技术有限公司

统一社会信用代码 913702000000000033A

系统名称 虚拟物流信息系统

等级 二级

证书编号 44000050000000000000

备案机关 公安局

备案日期 2023-01-31

(2) 信息系统的《中华人民共和国计算机软件著作权登记证书》

软件名称 虚拟物流信息系统

著作权人 虚拟物流信息技术有限公司

开发完成日期 2022-01-31

首次发表日期 ☒ 已发表 ☐ 未发表 2022-01-31

权利取得方式 原始取得

权利范围 全部权利

登记号 2022SR0000000

发证机关 国家版权局

发证日期 2023-01-20

(3) 授权协议基本信息

授权人名称 虚拟物流信息技术有限公司

《信息系统安全等级保护备案证明》

填报样例材料.pdf

上传 删除 下载 预览

备注: 1.请上传PDF格式的附件; 2.附件小于50MB;

信息系统的《中华人民共和国计算机软件著作权登记证书》

填报样例材料.pdf

上传 删除 下载 预览

备注: 1.请上传PDF格式的附件; 2.附件小于50MB;

备案主体的授权使用协议

填报样例材料.pdf

上传 删除 下载 预览

备注: 1.请上传PDF格式的附件; 2.附件小于50MB;

图 7-1 信息系统安全等级保护备案类

EA1 市场主体登记信息

EA2 企业股权结构

EB1 申请类别

EB2 快递服务品牌信息管理

EB3 地域范围

EB4 通关城市及海关材料

EB5 服务网络信息及对应材料

EB6 信息系统安全等级保护备案

EB320 子公司名录

信息系统基础信息

著作权人 虚拟物流信息技术有限公司

开发完成日期 2022-01-31

首次发表日期 ☒ 已发表 ☐ 未发表 2022-01-31

权利取得方式 原始取得

权利范围 全部权利

登记号 2022SR0000000

发证机关 国家版权局

发证日期 2023-01-20

(3) 授权协议基本信息

授权人名称 虚拟物流信息技术有限公司

统一社会信用代码 913702000000000033A

被授权人名称 许可样例填报有限公司

统一社会信用代码 9137020000000000003

授权开始期限 2023-02-01

授权结束期限 2025-02-01

保存

注

1. 所有上传材料请加盖法人企业公章。

2. 填报信息应与对应上传材料保持一致。

3. 除上传《信息系统安全等级保护备案证明》及信息系统的《中华人民共和国计算机软件著作权登记证书》外,还应当同时上传相关授权协议。

4. 相关授权协议中应当包含以下内容系统提供方: (企业全称及社会统一信用代码)向xxx企业(许可申请人全称)提供相关系统用于xxx企业(许可申请人、全称)的快递服务。因本系统向社会公众提供快递服务,需要依法采集、储存按照《网络安全法》第七十六第(五)项所规定的公民个人信息,本公司(系统提供方企业全称及统一社会信用代码)已明知提供的系统将进行上述采集、储存行为,系统提供方将严格遵守《网络安全法》有关法律规定,并同意将本协议提供给公安机关,依法承担《网络安全法》等相关法律法规所规定的法律后果。

5. 授权期限不得少于12个月,协议剩余履行时间不得少于3个月。

图 7-2 信息系统安全等级保护备案类

八、(EB330) 分支机构名录

EA1 市场主体登记信息

EA2 企业股权结构

EB1 申请类别

EB2 快递服务品牌信息管理

EB3 地域范围

EB4 通关城市及海关材料

EB5 服务网络信息及对应材料

EB6 信息系统安全等级保护备案

EB320 子公司名录

EB330 分支机构名录

EB3161 服务管理机构名单

EB3162 快递服务站列表

EB3163 智能快件箱网点列表

经营快递业务的分支机构名录

序号	分支机构名称	统一社会信用代码	负责人	联系电话	地址	场地功能	操作
1	许可祥例某有限公司青...	91374...	王五	1391...	山东省青岛市...	营业场所	修改 删除
2	许可祥例某有限公司青...	91370...	王五	1391...	山东省青岛市...	处理场所	修改 删除

< 1 > 共1页 GO

添加

图 8-1 分支机构名录

(EB330)分支机构情况登记表	
登记信息	对应材料清单
名称	许可样例填报有限公司青岛第二分公司
统一社会信用代码	913743...922
住所	山东省 青岛市 市南区 昌盛路虚拟工业园区B栋202
负责人姓名	王五
身份证件类型	身份证
身份证件号码	410511...46
联系电话	139...3
申请类别	<input checked="" type="checkbox"/> 省、自治区、直辖市范围内经营
场地功能	<input checked="" type="checkbox"/> 营业场所 (EBa1) 基本型营业场所 <input type="checkbox"/> 处理场所
场地属性: 租赁场地 合法使用说明类型: (EBc1) 不动产权属证书(不... 不动产权属证书子项: (EBc11) 不动产权证书 租赁方式: 直租 (直接授权) 租赁协议编号: 10000004 出租人类型: 其他 出租人: 青岛昌盛样例有限公司 统一社会信用代码: 9137...5687	

图 8-2 分支机构名录-登记表

分支机构名录-登记表																																															
EA1 市场主体登记信息 EA2 企业股权结构 EB1 申请类别 EB2 快递服务品牌信息管理 EB3 地域范围 EB4 通关城市及海关材料 EB5 服务网络信息及对应材料 EB6 信息系统安全等级保护备案 EB320 子公司名录 EB330 分支机构名录	<table border="1"> <tr> <td>出租人</td> <td>青岛昌盛样例有限公司</td> </tr> <tr> <td>统一社会信用代码</td> <td>9137...5687</td> </tr> <tr> <td>承租人</td> <td>许可样例填报有限公司青岛第二分</td> </tr> <tr> <td>统一社会信用代码</td> <td>9137...922</td> </tr> <tr> <td>租赁地址</td> <td>青岛市城阳区昌盛路虚拟工业园区</td> </tr> <tr> <td>租赁用途</td> <td><input type="checkbox"/>办公场所 <input checked="" type="checkbox"/>营业场所 <input type="checkbox"/>处理场所</td> </tr> <tr> <td>租赁开始日期</td> <td>2023-02-01</td> </tr> <tr> <td>租赁结束日期</td> <td>2025-02-01</td> </tr> <tr> <td>租赁场地建筑面积</td> <td>1000</td> </tr> <tr> <td>不动产权证书</td> <td>不动产权证号: 第20100002号</td> </tr> <tr> <td>共有情况</td> <td>单独所有</td> </tr> <tr> <td>权利人</td> <td>青岛昌盛样例有限公司</td> </tr> <tr> <td>坐落地址</td> <td>青岛市城阳区昌盛路虚拟工业园区</td> </tr> <tr> <td>权利类型</td> <td>国有建设用地使用权/房屋 (构筑物)</td> </tr> <tr> <td>权利性质</td> <td>出让</td> </tr> <tr> <td>用途</td> <td><input checked="" type="checkbox"/>房屋用途</td> </tr> <tr> <td>房屋用途</td> <td>BU20工业、交通、仓储 BU21工业</td> </tr> <tr> <td>不动产单元号</td> <td>第12000004号</td> </tr> <tr> <td>宗地面积</td> <td>10004</td> </tr> <tr> <td>房屋建筑面积</td> <td>10000</td> </tr> <tr> <td>使用期限至</td> <td>标注(是/否)时间</td> </tr> <tr> <td>发证机关</td> <td>房产管理局</td> </tr> <tr> <td>发证时间</td> <td>2016-01-25</td> </tr> </table> <div> 场地材料文件 填报样例材料.pdf 删除 下载 预览 </div> <div> 保存 下一页 返回 </div> <p>注 1. 所有上传材料请加盖法人企业公章。 2. 填报信息应与对应上传材料保持一致。</p>	出租人	青岛昌盛样例有限公司	统一社会信用代码	9137...5687	承租人	许可样例填报有限公司青岛第二分	统一社会信用代码	9137...922	租赁地址	青岛市城阳区昌盛路虚拟工业园区	租赁用途	<input type="checkbox"/> 办公场所 <input checked="" type="checkbox"/> 营业场所 <input type="checkbox"/> 处理场所	租赁开始日期	2023-02-01	租赁结束日期	2025-02-01	租赁场地建筑面积	1000	不动产权证书	不动产权证号: 第20100002号	共有情况	单独所有	权利人	青岛昌盛样例有限公司	坐落地址	青岛市城阳区昌盛路虚拟工业园区	权利类型	国有建设用地使用权/房屋 (构筑物)	权利性质	出让	用途	<input checked="" type="checkbox"/> 房屋用途	房屋用途	BU20工业、交通、仓储 BU21工业	不动产单元号	第12000004号	宗地面积	10004	房屋建筑面积	10000	使用期限至	标注(是/否)时间	发证机关	房产管理局	发证时间	2016-01-25
出租人	青岛昌盛样例有限公司																																														
统一社会信用代码	9137...5687																																														
承租人	许可样例填报有限公司青岛第二分																																														
统一社会信用代码	9137...922																																														
租赁地址	青岛市城阳区昌盛路虚拟工业园区																																														
租赁用途	<input type="checkbox"/> 办公场所 <input checked="" type="checkbox"/> 营业场所 <input type="checkbox"/> 处理场所																																														
租赁开始日期	2023-02-01																																														
租赁结束日期	2025-02-01																																														
租赁场地建筑面积	1000																																														
不动产权证书	不动产权证号: 第20100002号																																														
共有情况	单独所有																																														
权利人	青岛昌盛样例有限公司																																														
坐落地址	青岛市城阳区昌盛路虚拟工业园区																																														
权利类型	国有建设用地使用权/房屋 (构筑物)																																														
权利性质	出让																																														
用途	<input checked="" type="checkbox"/> 房屋用途																																														
房屋用途	BU20工业、交通、仓储 BU21工业																																														
不动产单元号	第12000004号																																														
宗地面积	10004																																														
房屋建筑面积	10000																																														
使用期限至	标注(是/否)时间																																														
发证机关	房产管理局																																														
发证时间	2016-01-25																																														

图 8-3 分支机构名录-登记表

EA2 企业股权结构	权利人 青岛昌隆祥例有限公司
EB1 申请类别	坐落地址 青岛市城阳区昌隆祥例工业园区
EB2 快递服务品牌信息管理	权利类型 国有建设用地使用权/房屋 (构筑物)
EB3 地域范围	权利性质 出让
EB4 通关城市及海关材料	用途 <input checked="" type="checkbox"/> 房屋用途
EB5 服务网络信息及对应材料	房屋用途 BU20工业、交通、仓储
EB6 信息系统安全等级保护备案	BU21工业
EB320 子公司名录	不动产单元号 第100004号
EB330 分支机构名录	宗地面积 1004 m ²
	房屋建筑面积 1000 m ²
	使用期限至 标注 <input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否 (时间)
	发证机关 青岛房产管理局
	发证时间 2016-01-25
	保存 下一页 返回

注

1. 所有上传材料请加盖法人企业公章。
2. 填报信息应与对应上传材料保持一致。
3. 营业场所定义：EBa1 基本型营业场所：仅满足业务接待和快件暂存基本功能要求的快速营业场所；EBa2 拓展型营业场所：除具备基本型营业场所服务功能外，还可满足业务操作、停车及装卸、充电等其他功能要求的快速营业场所。
4. 根据《YZ/T 0168-2019：快件处理场所基础设施数据元》11，将处理场所划分为以下五类，具体如下：EBb1 全国级处理场所、EBb2 省内及地区级处理场所、EBb3 地市级处理场所、EBb4 城配级处理场所、EBb5 跨境处理场所。
5. 场地租赁协议的租赁期限不少于1年，剩余履行时间不少于3个月。
6. EBc1：不动产权证书(不动产权证书、房屋所有权证、房地产权证)；EBc2：不动产登记机构查询结果并加盖登记机关戳记；EBc3：建设工程规划许可证、工程竣工验收备案表；EBc4：快速营业场所和快件处理场所设置在铁路、公路、水运、民航等交通基础设施设施范围内，无法提供房屋不动产权证书，由该基础设施运营单位出具合法使用情况说明并附土地的不动产权证书(含土地的不动产权证书、国有土地使用证)；EBc5：多镇及以上地方人民政府出具的合法使用说明。
7. 统一社会信用代码如果有请正确填写，没有请填写无。填写无的分支机构，获得名录后请及时办理市场主体登记，获取营业执照。获得营业执照后请法人企业登录系统-分支机构管理-修改，补全分支机构的统一社会信用代码。如已获得营业执照，请在场地材料另附营业执照信息。

图 8-4 分支机构名录-登记表

EA2 企业股权结构	(EB330-EB311) 营业场所信息表											
EB1 申请类别	营业场所信息											
EB2 快递服务品牌信息管理	企业名称 许可制例有限公司青岛第二分公司											
EB3 地域范围	统一社会信用代码 91370000MA3C4922											
EB4 通关城市及海关材料	场所类型 (EBa1) 基本型营业场所											
EB5 服务网络信息及对应材料	快速服务品牌名称 许可制例物流											
EB6 信息系统安全等级保护备案	基础信息											
EB320 子公司名录	场所地址 山东省 青岛市 市南区											
EB330 分支机构名录	昌隆祥例工业园区002											
EB3161 服务管理机构名单	功能分区类型 <input checked="" type="checkbox"/> 业务接待区 <input checked="" type="checkbox"/> 暂存区 <input checked="" type="checkbox"/> 操作区 <input checked="" type="checkbox"/> 停车及装卸区 <input checked="" type="checkbox"/> 充电区											
EB3162 快递服务站列表	经纬度 东经 120 度 00 分 02 秒 北纬 36 度 00 分 00 秒											
EB3163 智能快件箱网点列表	建筑面积 1000 m ² 使用面积 1000 m ²											
EQ 服务质量管理制度类及对应材料	EP1000 营业终端设备											
	设备类型 <input checked="" type="checkbox"/> EP1001 个人计算机 <input checked="" type="checkbox"/> EP1002 手持终端 <input type="checkbox"/> EP1003 其他											
	EP1001 个人计算机											
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>设备名</th> <th>品牌</th> <th>型号</th> <th>数量 (台)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>个人计算机</td> <td>联想</td> <td>2014</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>		设备名	品牌	型号	数量 (台)	个人计算机	联想	2014	2		
设备名	品牌	型号	数量 (台)									
个人计算机	联想	2014	2									
	EP1002 手持终端											
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>设备名</th> <th>品牌</th> <th>型号</th> <th>数量 (台)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>手持终端</td> <td>联想</td> <td>2014</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>		设备名	品牌	型号	数量 (台)	手持终端	联想	2014	2		
设备名	品牌	型号	数量 (台)									
手持终端	联想	2014	2									
	EP2000 计量设备											
	设备类型 <input checked="" type="checkbox"/> EP2001 磅秤 <input type="checkbox"/> EP2002 台秤 <input type="checkbox"/> EP2003 卷尺 <input type="checkbox"/> EP2004 皮尺 <input type="checkbox"/> EP2005 其他											
	EP2001 磅秤											
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>设备名</th> <th>品牌</th> <th>型号</th> <th>数量 (台)</th> <th>有效日期</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>磅秤</td> <td>联想</td> <td>2014</td> <td>2</td> <td>2026-02-2</td> </tr> </tbody> </table>		设备名	品牌	型号	数量 (台)	有效日期	磅秤	联想	2014	2	2026-02-2
设备名	品牌	型号	数量 (台)	有效日期								
磅秤	联想	2014	2	2026-02-2								
	EP3000 操作设备											
	设备类型 <input checked="" type="checkbox"/> EP3001 货架 <input type="checkbox"/> EP3002 包装设备 <input type="checkbox"/> EP3003 手推车 <input type="checkbox"/> EP3004 其他											
	EP3001 货架											
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>设备名</th> <th>品牌</th> <th>型号</th> <th>数量 (台)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>货架</td> <td>联想</td> <td>2014</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>		设备名	品牌	型号	数量 (台)	货架	联想	2014	2		
设备名	品牌	型号	数量 (台)									
货架	联想	2014	2									
	EP4000 封装设备											
	设备类型 <input checked="" type="checkbox"/> EP4001 封套 <input checked="" type="checkbox"/> EP4002 包装箱 <input checked="" type="checkbox"/> EP4003 包装袋 <input type="checkbox"/> EP4004 胶带 <input type="checkbox"/> EP4005 其他											
	EP4001 封套											
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>设备名</th> <th>品牌</th> <th>型号</th> <th>数量 (台)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>封套</td> <td>联想</td> <td>2014</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>		设备名	品牌	型号	数量 (台)	封套	联想	2014	2		
设备名	品牌	型号	数量 (台)									
封套	联想	2014	2									

图 8-5 分支机构名录-营业场所信息表

EB2 快递服务品牌信息管理

EB3 地域范围

EB4 通关城市及海关材料

EB5 服务网络信息及对应材料

EB6 信息系统安全等级保护备案

EB320 子公司名录

EB330 分支机构名录

EB3161 服务管理机构名单

EB3162 快递服务站列表

EB3163 智能快件箱网点列表

EQ 服务质量管理制度类及对应材料

ES 安全保障管理制度类及对应材料

设备设施类

EP4000封装设备

设备类型

EP4001封套

EP4002包装箱

EP4003包装袋

EP4004胶带

EP4005其他

EP4001封套

设备名

品牌

型号

数量(台)

新增

EP4002包装箱

设备名

品牌

型号

数量(台)

新增

EP4003包装袋

设备名

品牌

型号

数量(台)

新增

EP5000监控摄像头

品牌

型号

数量(个)

设备编号

新增

EP6000X射线安全检查设备

品牌

型号

数量(个)

设备编号

新增

EP7000灭火器

设备类型

EP7001干粉灭火器

EP7002泡沫灭火器

EP7003水型灭火器

EP7004卤代烷灭火器

EP7005二氧化碳灭火器

EP7006酸碱灭火器

EP7007其他

EP7001干粉灭火器

设备名

品牌

型号

数量(台)

新增

EP8000报警设备

设备类型

EP8001烟雾报警器

EP8002入侵探测报警器

EP8003紧急报警系统

EP8004其他

EP8001烟雾报警器

设备名

品牌

型号

数量(台)

新增

EP8002入侵探测报警器

设备名

品牌

型号

数量(台)

新增

EP8003紧急报警系统

设备名

品牌

型号

数量(台)

新增

营业场所人员数量

(人)

收派人员数量

(人)

图 8-6 分支机构名录-营业场所信息表

EA2 企业股权结构

EB1 申请类别

EB2 快递服务品牌信息管理

EB3 地域范围

EB4 通关城市及海关材料

EB5 服务网络信息及对应材料

EB6 信息系统安全等级保护备案

EB320 子公司名录

EB330 分支机构名录

EB3161 服务管理机构名单

干粉灭火器

新增

EP8000报警设备

设备类型 ☒ EP8001烟雾报警器 ☒ EP8002入侵探测报警器 ☒ EP8003紧急报警系统 ☐ EP8004其他

EP8001烟雾报警器

设备名	品牌	型号	数量(台)
烟雾报警器			新增

EP8002入侵探测报警器

设备名	品牌	型号	数量(台)
入侵探测报警器			新增

EP8003紧急报警系统

设备名	品牌	型号	数量(台)
紧急报警系统			新增

运营能力类

营业场所人员数量 (人)

收派人员数量 (人)

营业时间 00:00 - 10:30:00

服务电话 0532-66000003

监督投诉电话 0532-66000002

承诺服务区域 地域的服务区域信息

申请人如果在北京市设置营业场所, 需要遵守《北京市优化营商环境条例》及《北京市新增产业的禁止和限制目录(2022年版)》有关要求。 **已阅读并知悉 ☒

保存 下一页 上一页

注

1. 所有上传材料请加盖法人企业公章。

2. 填报信息应与对应上传材料保持一致。

图 8-7 分支机构名录-营业场所信息表

EB5 服务网络信息及对应材料

EB6 信息系统安全等级保护备案

EB320 子公司名录

EB330 分支机构名录

EB3161 服务管理机构名单

EB3162 快递服务站列表

EB3163 智能快件箱网点列表

EQ 服务质量管理制度类及对应材料

ES 安全保障管理制度类及对应材料

承诺服务区域

序号	承诺服务区域	东至	西至	南至	北至	操作
1	青岛市	山东省青岛市市南区江西路	山东省青岛市市南区湖南路	山东省青岛市市南区湖南路	山东省青岛市市南区湖南路	修改删除

< 1 > 共1页 GO

返回 添加地域的服务区域

图 8-8 分支机构名录-营业场所信息表（承诺服务区域）

EA2 企业股权结构		(EB330)分支机构情况登记表	
EB1 申请类别	登记信息		对应材料清单
EB2 快递服务品牌信息管理	名称	许可样例填报有限公司青岛第一分公司	
EB3 地域范围	统一社会信用代码	91370000000000003922	
EB4 通关城市及海关材料	住所	山东省 青岛市 市南区 富强路虚拟工业厂房A栋处理中心	
EB5 服务网络信息及对应材料	负责人姓名	王五	
EB6 信息系统安全等级保护备案	身份证件类型	身份证	
EB320 子公司名录	身份证件号码	41051 432	
EB330 分支机构名录	联系电话	139 8	
EB3161 服务管理机构名单	申请类别	<input checked="" type="checkbox"/> 省、自治区、直辖市范围内经营	
	场地功能	<input type="checkbox"/> 营业场所 <input checked="" type="checkbox"/> 处理场所 (EBb2) 省内及地区级处理场所	
	场地属性	自有产权场地	
	合法使用说明类型	(EBc1) 不动产权属证书(不含)	
	不动产权属证书子项	(EBc12) 房屋所有权证	
	房屋所有权证	权属证号 第1 号	
	共有情况	单独所有	
	权利人	许可样例填报有限公司	
	坐落地址	青岛市市南区富强路虚拟工业厂房	
	坐落地址	青岛市市南区富强路虚拟工业厂房	
	场地材料文件	填报样例材料.pdf	

图 8-9 分支机构名录-处理场所信息表

EA2 企业股权结构		合法使用说明类型 (EBc1) 不动产权属证书(不含)	
EB1 申请类别	不动产权属证书子项 (EBc12) 房屋所有权证		
EB2 快递服务品牌信息管理	房屋所有权证		
EB3 地域范围	权属证号 第1 号		
EB4 通关城市及海关材料	共有情况 单独所有		
EB5 服务网络信息及对应材料	权利人 许可样例填报有限公司		
EB6 信息系统安全等级保护备案	坐落地址 青岛市市南区富强路虚拟工业厂房		
EB320 子公司名录	权利类型 房屋所有权		
EB330 分支机构名录	权利性质 出让		
EB3161 服务管理机构名单	用途 <input checked="" type="checkbox"/> 房屋用途		
	房屋用途 BU20工业、交通、仓储		
	BU21工业		
	不动产单元号 第00 号		
	房屋建筑面积 20000 m²		
	发证机关 房屋管理局		
	使用期限至 标注()是()否()时间		
	保存 下一页 返回		
	注		
	1. 所有上传材料请加盖法人企业公章。		
	2. 填报信息应与对应上传材料保持一致。		
	3. 营业场所定义：EBa1 基本型营业场所：仅满足业务接待和快件暂存基本功能要求的快速营业场所；EBa2 拓展型营业场所：除具备基本型营业场所服务功能外，还可满足业务操作、停车及装卸、充电等其他功能要求的快速营业场所。		
	4. 根据《YZ/T 0168-2019：快件处理场所基础数据元》11，将处理场所划分为以下五类，具体如下：EBb1 全国级处理场所、EBb2 省内及地区级处理场所、EBb3 地市级处理场所、EBb4 地县级处理场所、EBb5 跨境处理场所。		
	5. 场地租赁协议的租赁期限不少于1年，剩余履行时间不少于3个月。		
	6. EBc1：不动产权属证书(不动产权证书、房屋所有权证、房地产权证)；EBc2：不动产登记机构查询结果并加盖登记机关戳记；EBc3：建设工程规划许可证、工程施工验收备案表；EBc4：快速营业场所和快件处理场所设置在铁路、公路、水运、民航等交通基础设施范围内，无法提供房屋不动产权属证书的，由该基础设施运营单位出具合法使用情况说明并附土地的不动产权属证书(含土地的不动产权证书、国有土地使用证)；EBc5：乡镇及以上地方人民政府出具的合法使用说明。		
	7. 统一社会信用代码如果有请正确填写，没有请填写无。填写无的分支机构，获得名录后请及时办理市场主体登记，获取营业执照。获得营业执照后请法人企业登录系统-分支机构管理-修改，补全分支机构的统一社会信用代码。如已获得营业执照，请在场地材料另附营业执照信息。		

图 8-10 分支机构名录-处理场所信息表

EB5 服务网络信息及对应材料

EB6 信息系统安全等级保护备案

EB320 子公司名录

EB330 分支机构名录

EB3161 服务管理机构名单

EB3162 快递服务站列表

EB3163 智能快件箱网点列表

EQ 服务质量管理制度类及对应材料

ES 安全保障管理制度类及对应材料

(EB330-EB312) 处理场所信息表

处理场所信息

企业名称

统一社会信用代码

场所类型

快件处理场所代码

快递服务品牌名称

场所地址

经纬度

总建筑面积

所在层数

地基承载力

占地面积

功能分区类型

EH1000分拣设备

设备类型

EH1001直线皮带分拣机

EH1001直线皮带分拣机

图 8-11 分支机构名录-处理场所信息表

EB1 申请类别

EB2 快递服务品牌信息管理

EB3 地域范围

EB4 通关城市及海关材料

EB5 服务网络信息及对应材料

EB6 信息系统安全等级保护备案

EB320 子公司名录

EB330 分支机构名录

EB3161 服务管理机构名单

EB3162 快递服务站列表

EB3163 智能快件箱网点列表

EQ 服务质量管理制度类及对应材料

设备设施类

EH2000装卸设备

设备类型

EH2001伸缩机

EH2001伸缩机

EH2003装卸机器人

EH2003装卸机器人

EH2005叉车

EH2005叉车

EH3000测量设备

设备类型

EH3001仅测量重量

EH3002仅测量体积

EH3003测量重量和体积

EH3003测量重量和体积

EH4000监控摄像头

EH4000监控摄像头

EH5000安全检查设备

设备类型

EH5001CT机

EH5002X射线

EH5002X射线

图 8-12 分支机构名录-处理场所信息表

EB1 申请类别

EB2 快递服务品牌信息管理

EB3 地域范围

EB4 通关城市及海关材料

EB5 服务网络信息及对应材料

EB6 信息系统安全等级保护备案

EB320 子公司名录

EB330 分支机构名录

EB3161 服务管理机构名单

EB3162 快递服务站列表

EB3163 智能快件箱网点列表

EH6003防爆设备	设备名	品牌	型号	数量 (台)	设备编号	设备厂家	出厂时间	
防爆设备				1	3	山东	2023-01-1	新增

EH7000货运电梯	设备名	数量 (台)
货运电梯		

运营能力类

分拣线工位数量

1

个

快件接收规模

2000

件/小时

快件分拣规模

2000

件/小时

快件发运规模

2000

件/小时

停车位数量

0

个

装车口数量

0

个

卸车口数量

0

个

文件口数量

0

个

派件口数量

0

个

汽车充电装置数量

0

个

拟开通的省内干线条数

2

省内及地区级及以下的处理场所

省内及地区级及以下的处理场所

理场所

(拟)覆盖营业场所数量

0

个

冷链分拣区域

有

无

贵重物品处理区域

有

无

违禁品处理区域

有

无

危险品处理区域

有

无

申请人如果在北京市设置处理场所，需要遵守《北京市优化营商环境条例》及《北京市新增产业的禁止和限制目录（2022年版）》有关要求。 **已阅读并知悉

保存

上一页

返回

注

1. 所有上传材料请加盖法人企业公章。

2. 填报信息应与对应上传材料保持一致。

3. 说明：快件处理场所由各种构件（屋架、梁、板、柱等）组成的能够承受各种作用的房屋基本结构体系的类型名称。可分为6种类型：砖木结构、砖混结构、钢筋混凝土结构、钢结构、型钢混凝土结构、其他。

4. 快件处理规模：快件处理场所每小时最大可同时处理的快件总量，即爆仓阈值。快件接收、分拣、发运规模：快件处理场所设计每小时最大可接收、分拣、发运快件的件数

图 8-13 分支机构名录-处理场所信息表

九、EQ 服务质量管理制度类及对应材料

1. 服务种类公示管理制度 (EQ1)

EB2 快递服务品牌信息管理

EB3 地域范围

EB4 通关城市及海关材料

EB5 服务网络信息及对应材料

EB6 信息系统安全等级保护备案

EB320 子公司名录

EB330 分支机构名录

EB3161 服务管理机构名单

EB3162 快递服务站列表

EB3163 智能快件箱网点列表

EQ 服务质量管理制度类及对应材料

ES 安全保障管理制度类及对应材料

EQ101 申请人该项制度应当符合《快递市场管理办法》第二十二條“经营快递业务的企业应当按照法律、行政法规的规定，在门户网站、营业场所公示或者以其他明显方式向社会公布其服务种类、服务地域、服务时限、营业时间、资费标准、快件查询、损失赔偿、投诉处理等服务事项。经营快递业务的企业公示或者公布的服务地域，应当以建制村、社区为基本单元，明确服务地域范围。鼓励经营快递业务的企业以县级行政区域为基本单元公布资费标准，明确重量误差范围。除不可抗力外，前两款规定的事项发生变更的，经营快递业务的企业应当提前10日向社会发布服务提示公告。”的要求。

页码位置及简要概述：

申请人概述本企业制度内容应包含以下要点：
01.（第X页第X条）各服务种类的具体名称。
02.（第X页第X条）服务种类公示公布的具体方式。
03.（第X页第X条）服务种类变更发布提示公告的具体方式。

保存

返回

2. 服务时限公示管理制度 (EQ2)

EQ201 申请人该项制度应当符合国家标准《快递服务 第2部分：组织要求》中快递服务时限有关要求。

页码位置及简要概述：

申请人概述本企业制度内容应包含以下要点：

- 01. (第X页第X条) 服务时限具体内容 (如内容较多, 可在申报材料中提供服务时限表)。
- 02. (第X页第X条) 服务时限公示公布的具体方式。
- 03. (第X页第X条) 服务时限变更发布提示公告的具体方式。

3. 服务价格公示管理制度 (EQ3)

EQ301 申请人该项制度应当符合国家标准《快递服务 第2部分：组织要求》中价格费用有关要求。

页码位置及简要概述：

申请人概述本企业制度内容应包含以下要点：

- 01. (第X页第X条) 服务价格具体内容 (如内容较多, 可在申报材料中提供服务价格表)。
- 02. (第X页第X条) 服务价格公示公布的具体方式。
- 03. (第X页第X条) 服务价格变更发布提示公告的具体方式。

4. 投诉受理办法(EQ4)

EQ401申请人该项办法应当符合《快递暂行条例》第二十八条“经营快递业务的企业应当实行快件寄递全程信息化管理，公布联系方式，保证与用户的联络畅通，向用户提供业务咨询、快件查询等服务。用户对快递服务质量不满意的，可以向经营快递业务的企业投诉，经营快递业务的企业应当自接到投诉之日起7日内予以处理并告知用户。”中投诉有关要求。

页码位置及简要概述：

申请人概述本企业制度内容应包含以下要点：

01. (第X页第X条) 投诉网址：XXX
02. (第X页第X条) 投诉电话：XXX
03. (第X页第X条) 其他投诉渠道：XXX
04. (第X页第X条) 投诉处理时限。

EQ402申请人该项办法应当符合国家标准《快递服务 第3部分：服务环节》中投诉有关要求。

页码位置及简要概述：

申请人概述本企业制度内容应包含以下要点：

01. (第X页第X条) 投诉有效期。
02. (第X页第X条) 投诉处理具体流程。
03. (第X页第X条) 投诉人对处理结果不满意时其他可用的处理方式。

5. 赔偿办法(EQ5)

<p>EQ501申请人该项办法应当符合《快递暂行条例》第二十七条“快件延误、丢失、损毁或者内件短少的，对保价的快件，应当按照经营快递业务的企业与寄件人约定的保价规则确定赔偿责任；对未保价的快件，依照民事法律的有关规定确定赔偿责任。”的要求。</p> <p>页码位置及简要概述：</p> <div><p>申请人概述本企业制度内容应包含以下要点：</p><p>01.（第X页第X条）保价时的赔偿办法。</p><p>02.（第X页第X条）未保价时的赔偿办法。</p></div>
<p>EQ502申请人该项办法应当符合国家标准《快递服务 第3部分：服务环节》中赔偿有关要求。</p> <p>页码位置及简要概述：</p> <div><p>申请人概述本企业制度内容应包含以下要点：</p><p>01.（第X页第X条）快件延误的赔偿办法。</p><p>02.（第X页第X条）快件丢失的赔偿办法。</p><p>03.（第X页第X条）快件损毁的赔偿办法。</p><p>04.（第X页第X条）内件不符的赔偿办法。</p></div>

6. 业务查询操作规范(EQ6)

EQ601申请人该项制度应当符合：1.《快递暂行条例》第二十八条“经营快递业务的企业应当实行快件寄递全程信息化管理，公布联系方式，保证与用户的联络畅通，向用户提供业务咨询、快件查询等服务。”2.《快递市场管理办法》第二十五条“经营快递业务的企业应当采取有效技术手段，保证用户、邮政管理部门能够通过快递运单码或者信息系统查询下列内容：（一）订立、履行快递服务合同所必需的用户个人信息范围以及处理个人信息前应当依法告知的事项；（二）快递服务承诺事项以及投递方式和完成标准；（三）快递物品的名称、数量、重量；（四）该快件的快递服务费金额；（五）服务纠纷的解决方式。用户查询前款规定的信息的，经营快递业务的企业应当按照《中华人民共和国个人信息保护法》的要求采取措施防止未经授权的查询以及个人信息泄露。”3.《快递市场管理办法》第二十六条“经营快递业务的企业应当建立服务质量管理制度和业务操作规范，保障服务质量，并符合下列要求：（十）向用户提供快件寄递跟踪查询服务，不得将快件进行不合理绕行，不得隐瞒、虚构寄递流程信息，保证用户知悉其使用快递服务的真实情况”。

页码位置及简要概述：

申请人概述本企业制度内容应包含以下要点：

01.（第X页第X条）查询电话：XXX

02.（第X页第X条）查询网址：XXX

03.（第X页第X条）其他查询渠道：XXX

04.（第X页第X条）本企业保证用户、邮政管理部门通过快递运单码或者信息系统能够查知的内容。

05.（第X页第X条）应当向用户提供快件寄递跟踪查询服务，及不得出现的情形。

EQ602申请人该项制度应当符合国家标准《快递服务 第3部分：服务环节》中查询相关要求。

页码位置及简要概述：

申请人概述本企业制度内容应包含以下要点：

01.（第X页第X条）查询受理时间。

02.（第X页第X条）查询信息有效期。

7. 收寄操作规范(EQ7)

EQ701申请人该项制度应当符合《邮政业寄递安全监督管理办法》第十条“邮政企业、快递企业应当依法验视用户交寄的物品是否属于禁止寄递或者限制寄递的物品，核对物品的名称、性质、数量等是否与寄递详情单显示或者关联的信息一致；予以收寄的，应当按照国务院邮政管理部门的规定作出验视标识。按照国家规定需要用户提供有关书面凭证的，邮政企业、快递企业应当要求用户提供凭证原件，核对无误后，方可收寄。”的要求。

页码位置及简要概述：

申请人概述本企业制度内容应包含以下要点：

01.（第X页第X条）列举收寄操作的要点。

EQ702申请人该项制度应当符合《邮政业寄递安全监督管理办法》第十一条“邮政企业、快递企业在收寄过程中发现禁止寄递物品的，应当拒绝收寄；发现已经收寄的邮件、快件中有疑似禁止寄递物品的，应当立即停止分拣、运输、投递。对邮件、快件中依法应当没收、销毁或者可能涉及违法犯罪的物品，应当立即向有关部门报告，并配合调查处理；对其他禁止寄递物品、限制寄递物品或者一同查处的禁止寄递物品之外的物品，邮政企业、快递企业应当通知寄件人或者收件人，并依法妥善处理。”的要求。

页码位置及简要概述：

申请人概述本企业制度内容应包含以下要点：

01.（第X页第X条）收寄过程中发现禁止寄递物品的处理要点。

02.（第X页第X条）发现已经收寄快件中有疑似禁止寄递物品的处理要点。

03.（第X页第X条）对快件中依法应当没收、销毁或者可能涉及违法犯罪物品的处理要点。

04.（第X页第X条）对其他禁止寄递物品、限制寄递物品或者一同查处的禁止寄递物品之外物品的处理要点。

EQ703申请人该项制度应当符合《邮政业寄递安全监督管理办法》第十五条“邮政企业、快递企业向寄件人长期、批量提供寄递服务的，应当与寄件人签订安全协议，明确自身与签订安全协议的寄件人（以下简称协议用户）的安全保障义务。邮政企业、快递企业发现用户生产、销售的产品属于禁止寄递物品的，不得将其作为协议用户提供寄递服务。”的要求。

页码位置及简要概述：

申请人概述本企业制度内容应包含以下要点：

01.（第X页第X条）列举应当与寄件人签订安全协议的情形。

02.（第X页第X条）列举不得作为协议用户提供寄递服务的情形。

EQ709申请人该项制度应当符合《快递暂行条例》第二十一条“经营快递业务的企业在寄件人填写快递运单前，应当提醒其阅读快递服务合同条款、遵守禁止寄递和限制寄递物品的有关规定，告知相关保价规则和保险服务项目。寄件人交寄贵重物品的，应当事先声明；经营快递业务的企业可以要求寄件人对贵重物品予以保价。”和《快递市场管理办法》第二十六条“经营快递业务的企业应当建立服务质量管理制度和业务操作规范，保障服务质量，并符合下列要求：（二）提醒寄件人在提供快递运单信息前，认真阅读快递服务合同条款、遵守禁止寄递和限制寄递物品的有关规定，告知相关保价规则和保险服务项目”的要求。

页码位置及简要概述：

请列举在填写运单前对寄件人进行提醒告知的事项：

01.（第X页第X条）事项1：

02.（第X页第X条）事项2：

03.（第X页第X条）事项3：

04.（第X页第X条）事项4（如有）：

8. 分拣操作规范(EQ8)

EQ801申请人该项制度应当符合《快递市场管理办法》第二十六条“经营快递业务的企业应当建立服务质量管理制度和业务操作规范，保障服务质量，并符合下列要求：（八）保障快件安全，防止快件丢失、损毁、内件短少，不得抛扔、踩踏快件”的要求。

页码位置及简要概述：

申请人概述本企业制度内容应包含以下要点：
01.（第X页第X条）列举业务操作中为保障快件安全应当防止出现和不得出现的情形。

EQ802申请人该项制度应当符合《邮政业寄递安全监督管理办法》第十一条“邮政企业、快递企业发现已经收寄的邮件、快件中有疑似禁止寄递物品的，应当立即停止分拣、运输、投递。”的要求。

页码位置及简要概述：

申请人概述本企业制度内容应包含以下要点：
01.（第X页第X条）列举分拣环节发现疑似禁止寄递物品的处理要点。

EQ803申请人该项制度应当符合国家标准《快递服务 第3部分：服务环节》和邮政行业标准《快递安全生产操作规范》中分拣有关要求。

页码位置及简要概述：

申请人概述本企业制度内容应包含以下要点：
01.（第X页第X条）列举人工分拣操作的要点。
02.（第X页第X条）列举机器分拣操作的要点。

9. 投递操作规范(EQ9)

EQ901申请人该项制度应当符合以下要求：1.《快递暂行条例》第二十五条“经营快递业务的企业应当将快件投递到约定的收件地址、收件人或者收件人指定的代收人，并告知收件人或者代收人当面验收。收件人或者代收人有权当面验收。”2.《快递市场管理办法》第二十七条“经营快递业务的企业投递快件，应当告知收件人有权当面验收快件，查看内件物品与快递运单记载是否一致。快递包装出现明显破损或者内件物品为易碎品的，应当告知收件人可以查看内件物品或者拒收快件。经营快递业务的企业与寄件人事先书面约定收件人查看内件物品具体方式的，经营快递业务的企业应当在快递运单上以醒目方式注明。除法律、行政法规另有规定外，收件人收到来源不明的快件，要求经营快递业务的企业提供寄件人姓名（名称）、地址、联系电话等必要信息的，经营快递业务的企业应当提供其掌握的信息。”3.《快递市场管理办法》第二十八条“收件人可以签字或者其他易于辨认、保存的明示方式确认收到快件，也可指定代收人验收快件和确认收到快件。收件人或者收件人指定的代收人不能当面验收快件的，经营快递业务的企业应当与用户另行约定快件投递服务方式和确认收到快件方式。经营快递业务的企业未经用户同意，不得代为确认收到快件，不得擅自将快件投递到智能快件箱、快递服务站等快递末端服务设施。

页码位置及简要概述：

申请人概述本企业制度内容应包含以下要点：

- 01.（第X页第X条）企业应当将快件投递到何地何人。
- 02.（第X页第X条）投递快件时应当告知收件人的内容。
- 03.（第X页第X条）企业与寄件人事先书面约定收件人查看内件物品具体方式时的操作要点。
- 04.（第X页第X条）收件人收到来源不明的快件、要求企业提供必要信息时的操作要点。
- 05.（第X页第X条）确认收到快件的方式，包括未经用户同意不得进行的操作。

EQ902申请人该项制度应当符合《快递暂行条例》第二十六条“快件无法投递的，经营快递业务的企业应当退回寄件人或者根据寄件人的要求进行处理；属于进出境快件的，经营快递业务的企业应当依法办理海关和检验检疫手续。快件无法投递又无法退回的，依照下列规定处理：（一）属于信件，自确认无法退回之日起超过6个月无人认领的，由经营快递业务的企业在所在地邮政管理部门的监督下销毁；（二）属于信件以外其他快件的，经营快递业务的企业应当登记，并按照国务院邮政管理部门的规定处理；（三）属于进境快件的，交由海关依法处理；其中有依法应当实施检疫的物品的，由出入境检验检疫部门依法处理。”和《快递市场管理办法》第二十九条“经营快递业务的企业应当按照法律、行政法规处理无法投递又无法退回的快件（以下称无着快件），并建立无着快件的核实、保管和处理制度，将处理情况纳入快递业务经营许可年度报告。经营快递业务的企业处理无着快件，不得有下列行为：（一）在保管期限内停止查询服务；（二）保管期限届满擅自处置；（三）牟取不正当利益；（四）非法扣留应当予以没收或者销毁的物品；（五）法律、行政法规禁止的其他行为。”的要求。

页码位置及简要概述：

申请人概述本企业制度内容应包含以下要点：

- 01.（第X页第X条）列举无法投递快件的处理要点。
- 02.（第X页第X条）将无着快件处理情况纳入快递业务经营许可年度报告的企业制度安排。
- 03.（第X页第X条）列举处理无着快件不得出现的行为。

10. 快递运单及快递服务合同(EQ10)

EQ1001申请人快递服务合同应当符合《快递市场管理办法》第二十四条“经营快递业务的企业提供快递服务，应当与寄件人订立服务合同，明确权利和义务。经营快递业务的企业对不能提供服务的建制村、社区等区域，应当以醒目的方式提前告知寄件人。”的要求，应当参考国家标准《快递服务 第2部分：组织要求》中关于服务合同的要求。

页码位置及简要概述：

申请人概述本企业快递服务合同内容应包含以下要点：

- 01.（第X页第X条）明确权利的内容要点。
- 02.（第X页第X条）明确义务的内容要点。
- 03.（第X页第X条）列举禁止寄递、限制寄递条款内容要点。
- 04.（第X页第X条）列举快件损失赔偿条款内容要点。

EQ1003申请人快递运单应当参考国家标准《快递运单》《快递电子运单》的要求。

页码位置及简要概述：

申请人快递运单应含有以下内容：

- 01.（第X页）列举本企业运单寄件人信息区内容（如收件人姓名、地址、联系电话等）。
- 02.（第X页）列举本企业运单收件人信息区内容。
- 03.（第X页）列举本企业运单号码区内容。
- 04.（第X页）列举本企业运单快递服务组织信息区内容。

十、ES 安全保障管理制度类及对应材料

1. 从业人员安全保障制度 (ES1)

ES101 申请人该项制度应当符合邮政业法律规范对从业人员教育培训有关要求。主要包括：1.《邮政法》第六十条“经营快递业务的企业应当对其从业人员加强法制教育、职业道德教育和业务技能培训。”2.《快递暂行条例》第十三条“经营快递业务的企业应当对其从业人员加强道路交通安全培训。快递从业人员应当遵守道路交通安全法律法规的规定，按照操作规范安全、文明驾驶车辆。快递从业人员因执行工作任务造成他人损害的，由快递从业人员所属的经营快递业务的企业依照民事侵权责任相关法律法规的规定承担侵权责任。”3.《快递暂行条例》第二十条“经营快递业务的企业应当依法保护其从业人员的合法权益。经营快递业务的企业应当对其从业人员加强职业操守、服务规范、作业规范、安全生产、车辆安全驾驶等方面的教育和培训。”4.《邮政业寄递安全监督管理办法》第十三条“邮政企业委托其他单位代办邮政服务的，或者经营快递业务的企业及其分支机构与其他单位、个人合作开办末端网点的，应当对收寄、投递邮件、快件的人员进行岗位安全操作规程和安全操作技能的教育和培训。”

页码位置及简要概述：

申请人概述本企业制度内容应包含以下要点：

01.（第X页第X条）列举本企业对其从业人员教育培训的具体内容要点。

02.（第X页第X条）明确本企业快递从业人员因执行工作任务造成他人损害时，依照民事侵权责任相关法律法规的规定承担侵权责任的企业主体。

ES102 申请人该项制度应当符合国家标准《快递服务 第2部分：组织要求》和《国家邮政局关于印发<邮政企业、快递企业安全生产主体责任落实规范>的通知》中从业人员管理和权益保障有关要求。国家标准《快递服务 第2部分：组织要求》中要求：“9 从业人员管理 快递服务主体应对其从业人员加强职业操守、服务规范、作业规范、职业技能、安全生产等方面的教育和培训。快递服务主体应有效保障快递从业人员合法权益：a) 订立书面协议，合理确定各方的权利义务；b) 为签订劳动合同的快递从业人员缴纳社会保险；c) 按照行业劳动定额定额要求，科学确定劳动者工作量和劳动强度；d) 配备必要的劳动安全卫生设施和劳动防护用品，制定恶劣天气等特殊情形下的劳动保护措施；e) 针对投诉申诉问题加以甄别后处理；f) 建立完善的快递从业人员内部救济渠道；g) 采取适当措施，改善生产生活条件；h) 关注快递从业人员身心健康，及时开展心理疏导。”

页码位置及简要概述：

申请人概述本企业保障快递从业人员合法权益制度内容应包含以下要点：

01.（第X页第X条）本企业制度体现订立书面协议、缴纳社会保险有关要求的内容要点。

02.（第X页第X条）本企业制度体现劳动者工作量和劳动强度、劳动安全卫生设施、劳动防护用品、劳动保护措施有关要求的内容要点。

03.（第X页第X条）本企业制度体现投诉申诉甄别后处理、内部救济渠道有关要求的内容要点。

04.（第X页第X条）本企业制度体现生活条件、身心健康有关要求的内容要点。

2. 用户信息安全保障制度 (ES2)

<p>ES201申请人该项制度应当符合《快递暂行条例》第三十四条“经营快递业务的企业应当建立快递运单及电子数据管理制度，妥善保管用户信息等电子数据，定期销毁快递运单，采取有效技术手段保证用户信息安全。具体办法由国务院邮政管理部门会同国务院有关部门制定。经营快递业务的企业及其从业人员不得出售、泄露或者非法提供快递服务过程中知悉的用户信息。发生或者可能发生用户信息泄露的，经营快递业务的企业应当立即采取补救措施，并向所在地邮政管理部门报告。”和《邮政业寄递安全监督管理办法》第二十二條“邮政企业、快递企业应当按照国家网络安全等级保护制度的要求，履行下列安全保护义务，保障其网络免受干扰、破坏或者未经授权的访问，防止网络数据泄露或者被窃取、篡改：（一）制定内部安全管理制度和操作规程，确定网络安全负责人，落实网络安全保护责任；（二）采取防范计算机病毒和网络攻击、网络侵入等危害网络安全行为的技术措施；（三）采取监测、记录网络运行状态、网络安全事件的技术措施，并按照规定留存相关的网络日志不少于6个月；（四）采取数据分类、重要数据备份和加密等措施；（五）法律、行政法规规定的其他义务。”的要求。</p> <p>页码位置及简要概述：</p> <div><p>申请人概述本企业制度内容应包含以下要点：</p><p>01.（第X页第X条）对从业人员出售、泄露或者非法提供快递服务过程中知悉的用户信息的禁止性规定。</p><p>02.（第X页第X条）列举发生或者可能发生用户信息泄露时的处理要点。</p><p>03.（第X页第X条）本企业网络安全负责人姓名、职务。</p><p>04.（第X页第X条）列举本企业“防范计算机病毒和网络攻击、网络侵入等危害网络安全行为”的技术措施。</p><p>05.（第X页第X条）本企业留存网络运行状态、网络安全事件的网络日志的期限。</p><p>06.（第X页第X条）列举本企业采取的“数据分类、重要数据备份和加密等”具体措施。</p></div>

<p>ES202申请人该项制度应当符合《寄递服务用户个人信息安全管理规定》（国邮发〔2023〕7号文件修订印发）和国家标准《快递服务 第2部分：组织要求》中对用户个人信息保护的有关要求。《寄递服务用户个人信息安全管理规定》（国邮发〔2023〕7号文件修订印发）部分重点要求如下：1.第七条“寄递企业收集寄递服务用户个人信息应仅限于完成寄递服务全流程操作目的的最小范围，不得过度收集用户个人信息。寄递企业应当与其从业人员签订寄递服务用户个人信息保密协议，明确保密义务。”2.第八条“寄递企业为完成寄递服务全流程操作委托第三方或者其他寄递企业等开展代收代投、清关等业务，需要对寄递服务用户个人信息数据进行委托处理时，应当事前进行寄递服务用户个人信息保护影响评估，并依法约定委托处理的目的、期限、处理方式、个人信息种类、保护措施及双方权利义务，并对受托人的个人信息处理活动进行监督。受托方发生寄递服务用户个人信息安全事件导致信息泄露、篡改、丢失的，寄递企业应当依法承担相应责任。”3.第九条“寄递企业应当建立寄递服务用户个人信息安全投诉处理及请求响应机制，公布有效联系方式，接受并及时处理有关投诉及请求。”4.第十二条“寄递企业因业务等需要，确需向中华人民共和国境外提供寄递服务用户个人信息的，应当按照相关法律法规的规定执行。寄递企业应当将在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息存储在境内。”5.第十八条“寄递企业应当加强营业场所、处理场所管理，严禁无关人员进出相关场所，严禁无关人员接触、翻阅、留存、拍照、摄录、复制、传抄运单信息。”国家标准《快递服务 第2部分：组织要求》部分重点要求如下：“11.3 数据存储 快递数据存储满足以下条件：a) 应在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息存储在境内；b) 用户个人信息应采用加密等安全措施进行存储；c) 手持终端对采集的个人信息进行离线存储，终端本地存储期限宜不超过30个日历天；d) 快递服务主体应对重要数据进行备份存储。”</p> <p>页码位置及简要概述：</p> <div><p>申请人概述本企业制度内容应包含以下要点：</p><p>01.（第X页第X条）列举本企业与从业人员签订寄递服务用户个人信息保密协议的内容要点。</p><p>02.（第X页第X条）列举委托处理寄递服务用户个人信息数据时需要遵守的要点。</p><p>03.（第X页第X条）本企业接受处理寄递服务用户个人信息安全有关投诉及请求的有效联系方式。</p><p>04.（第X页第X条）本企业在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息存储的位置（具体到省、自治区、直辖市）。</p><p>05.（第X页第X条）列举对无关人员进出营业场所和处理场所、接触运单信息的禁性规定。</p></div>

ES203申请人该项制度应当符合《快递服务用户个人信息安全管理规定》（国邮发〔2023〕7号文件修订印发）和《国家邮政局关于印发〈邮政企业、快递企业安全生产主体责任落实规范〉的通知》中对网络和信息系统安全的有关要求。《快递服务用户个人信息安全管理规定》（国邮发〔2023〕7号文件修订印发）部分重点要求如下：1.第十四条“快递企业应当保证建设与快递服务用户个人信息相关的信息系统时，在网络传输、访问控制、终端防护、恶意代码防护、监控审计等方面采取有效措施，确保同步规划、同步建设和同步使用。快递企业应当建立存储介质使用管理制度，使用独立物理区域采用加密方式存储用户个人信息，加强存储安全管理。”2.第十五条“快递企业应当加强快递服务用户个人信息的应用安全管理，对所有批量导出、复制、销毁等操作进行事先审核，采取防泄密措施，并记录保存操作人员、时间、地点和事项等信息，作为信息安全审计依据。快递企业应当加强对离岗人员的信息安全审计，删除或者禁用离岗人员系统账户。”3.第十七条“快递企业应当制定本企业与市场相关主体的信息系统互联的安全技术规则，对存储快递服务用户个人信息的信息系统实行接入审查，定期进行安全风险评估。”

页码位置及简要概述：

申请人概述本企业制度内容应包含以下要点：

- 01.（第X页第X条）列举建设与快递服务用户个人信息相关的信息系统时需要遵守的要点。
- 02.（第X页第X条）列举快递服务用户个人信息存储介质使用管理的要点。
- 03.（第X页第X条）列举加强快递服务用户个人信息应用安全管理的内容要点。
- 04.（第X页第X条）列举离岗人员信息安全审计的要点。
- 05.（第X页第X条）列举本企业与市场相关主体信息系统互联时应当遵守的要点。

ES204申请人该项制度应当符合《快递市场管理办法》第三十五条第二款规定“经营快递业务的企业应当依法建立用户个人信息安全管理制度和操作规程，不得实施下列行为：（一）除法律、行政法规另有规定或者因向用户履行快递服务合同需要外，未经用户同意，收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开用户信息；（二）以概括授权、默认授权、拒绝服务等方式，强迫或者变相强迫用户同意，收集、使用与经营活动无关的用户信息；（三）以非正当目的，向他人提供与用户关联的分析信息；（四）法律、行政法规禁止的其他行为。”的要求。

页码位置及简要概述：

申请人概述本企业制度内容应包含以下要点：

- 01.（第X页第X条）列举本企业依法建立用户个人信息安全管理制度和操作规程，不得实施的行为的要点。

3. 突发事件应急预案 (ES3)

ES301申请人该项制度应当符合《快递暂行条例》《快递市场管理办法》和《国家邮政业突发事件应急预案》（2019年修订）中对应急演练和报告公告的时间要求。相关规定如下：1.《快递暂行条例》第三十五条“经营快递业务的企业应当依法制定突发事件应急预案，定期开展突发事件应急演练；发生突发事件的，应当按照应急预案及时、妥善处理，并立即向所在地邮政管理部门报告。”2.《快递市场管理办法》第三十九条第二款规定“经营快递业务的企业发生服务网络阻断的，应当在24小时内向邮政管理部门报告，并向社会公告。”3.《国家邮政业突发事件应急预案》（2019年修订）8.2预案演练“邮政企业、快递企业应当制定本企业应急预案演练计划，根据本企业风险特点，每年至少组织一次综合应急预案演练或者专项应急预案演练，每半年至少组织一次现场处置方案演练。”

页码位置及简要概述：

申请人概述本企业制度内容应包含以下要点：

01.（第X页第X条）本企业定期开展突发事件应急演练的具体时间或频率安排。

02.（第X页第X条）本企业发生服务网络阻断时，向邮政管理部门报告，并向社会公告的具体时限安排。

ES304申请人该项制度应当符合《国家邮政局关于印发<国家邮政业突发事件应急预案>（2019年修订）和<邮政业人员密集场所事故灾难应急预案>等专项应急预案的通知》的要求。

页码位置及简要概述：

申请人概述本企业制度内容应包含以下要点：

01.（第X页第X条）列出本企业应急管理机构及其工作职责。

02.（第X页第X条）列举本企业预防预警措施要点。

03.（第X页第X条）列举本企业信息报告措施要点。

04.（第X页第X条）列举本企业应急处置措施要点。

05.（第X页第X条）列举本企业保障措施要点。

06.（第X页第X条）列举发生人员密集场所事故灾难时，本企业应当立即采取的基本处置措施。

07.（第X页第X条）列举本企业快递运营网络阻断事件处置措施要点。

08.（第X页第X条）列举发生快递用户信息泄露事件时，本企业可以参照采取的处置措施。

09.（第X页第X条）列举重大活动举办地快递企业发生或者可能发生具有哪些情形的事件时，应当按照企业管理层级上报，并报告当地公安、国家安全、应急管理等部门，同时报告当地邮政管理机构，必要时可以越级上报。

4. 收寄验视制度 (ES4)

ES401申请人该项制度应当符合《快递暂行条例》第二十一条第一款“经营快递业务的企业在寄件人填写快递运单前，应当提醒其阅读快递服务合同条款、遵守禁止寄递和限制寄递物品的有关规定，告知相关保价规则 and 保险服务项目。”和《邮政业寄递安全监督管理办法》第七条“用户交寄邮件、快件应当遵守国家关于禁止寄递或者限制寄递物品的规定，不得利用邮件、快件危害国家安全、社会公共利益或者他人合法权益。”的要求。

页码位置及简要概述：

申请人概述本企业制度内容应包含以下要点：

01.（第X页第X条）本企业在寄件人填写快递运单前，应当提醒其遵守的内容要点。

ES402申请人该项制度应当符合《国家邮政局 公安部 国家安全部关于发布<禁止寄递物品管理规定>的通告》（国邮发〔2016〕107号）第三条“本规定所称禁止寄递物品（以下简称禁寄物品），主要包括：（一）危害国家安全、扰乱社会秩序、破坏社会稳定的各类物品；（二）危及寄递安全的爆炸性、易燃性、腐蚀性、毒害性、感染性、放射性等各类物品；（三）法律、行政法规以及国务院和国务院有关部门规定禁止寄递的其他物品。具体禁寄物品详见附录《禁止寄递物品指导目录》。”的要求。

页码位置及简要概述：

申请人概述本企业制度内容应包含以下要点：

01.（第X页第X条）列举禁止寄递物品种类。

ES403申请人该项制度应当符合《国家邮政局 公安部 国家安全部关于发布<禁止寄递物品管理规定>的通告》（国邮发〔2016〕107号）第六条“寄递企业应当在其营业场所公示并以其他方式向社会公布本规定及相关指导目录。”的要求。

页码位置及简要概述：

申请人概述本企业制度内容应包含以下要点：

01.（第X页第X条）对《禁止寄递物品管理规定》及相关指导目录进行公示、公布的方式。

ES404申请人该项制度应当符合《国家邮政局 公安部 国家安全部关于发布<禁止寄递物品管理规定>的通告》（国邮发〔2016〕107号）第七条“寄递企业应当建立健全安全教育培训制度，强化从业人员对禁寄物品的防范意识、辨识知识和处置能力。未经安全教育和培训的从业人员不得上岗作业。”的要求。

页码位置及简要概述：

申请人概述本企业制度内容应包含以下要点：

01.（第X页第X条）列举安全教育培训中与禁寄物品有关的要点。

ES405申请人该项制度应当符合《国家邮政局 公安部 国家安全部关于发布<禁止寄递物品管理规定>的通告》（国邮发〔2016〕107号）第八条“寄递企业应当严格执行收寄验视制度，依法当场验视用户交寄的物品是否属于禁寄物品，以及物品的名称、性质、数量等是否与寄递详情单所填写的内容一致，防止禁寄物品进入寄递渠道。”和《邮件快件收寄验视规定（试行）》第十条“对用户交寄的邮件、快件，邮政企业、快递企业应当验视以下内容：（一）用户填写的邮件详情单或者快递运单上的信息是否完整、清楚；（二）用户填写的物品名称、类别、数量是否与交寄的实物相符；（三）用户交寄的物品及使用的封装材料、填充材料是否属于禁止寄递的物品；（四）用户交寄的限制寄递物品是否超出规定的范围；（五）用户是否按照法律、行政法规的规定出示身份证件或者其他书面凭证；（六）邮件、快件的封装是否满足寄递安全需要；（七）其他需要验视的内容。”的要求。

页码位置及简要概述：

申请人概述本企业制度内容应包含以下要点：

01.（第X页第X条）列举本企业对用户交寄的快件应当验视的内容。

ES406申请人该项制度应当符合《国家邮政局 公安部 国家安全部关于发布<禁止寄递物品管理规定>的通告》（国邮发〔2016〕107号）第十条“寄递企业应当制定禁寄物品处置预案，根据情况变化及时修订，并向邮政管理部门备案。寄递过程中发现禁寄物品的，应当按照预案规定妥善处置。”的要求。

页码位置及简要概述：

申请人概述本企业制度内容应包含以下要点：

01.（第X页第X条）本企业禁寄物品处置预案的管理要点。

ES407申请人该项制度应当符合《国家邮政局 公安部 国家安全部关于发布<禁止寄递物品管理规定>的通告》（国邮发〔2016〕107号）第十一条“寄递企业完成收寄后发现禁寄物品或者疑似禁寄物品的，应当停止发运，立即报告事发地邮政管理部门，并按下列规定处理：（一）发现各类枪支（含仿制品、主要零部件）、弹药、管制器具等物品的，应当立即报告公安机关；（二）发现各类毒品、易制毒化学品的，应当立即报告公安机关；（三）发现各类爆炸品、易燃易爆等危险物品的，应当立即疏散人员、隔离现场，同时报告公安机关；（四）发现各类放射性、毒性、腐蚀性、感染性等危险物品的，应当立即疏散人员、隔离现场，同时视情况报告公安、环境保护、卫生防疫、安全生产监督管理等部门；（五）发现各类危害国家安全的非法出版物、印刷品、音像制品等宣传品的，应当及时报告国家安全、公安、新闻出版等部门；（六）发现各类伪造或者变造的货币、证件、印章以及假冒侵权等物品的，应当及时报告公安、工商行政管理部门；（七）发现各类禁止寄递的珍贵、濒危野生动物及其制品的，应当及时报告公安、野生动物行政主管等部门；（八）发现各类禁止进出境物品的，应当及时报告海关、国家安全、出入境检验检疫等部门；（九）发现使用非机要渠道寄递涉及国家秘密的文件、资料及其他物品的，应当及时报告国家安全机关；（十）发现各类间谍专用器材或者疑似间谍专用器材的，应当及时报告国家安全机关；（十一）发现其他禁寄物品或者疑似禁寄物品的，应当依法报告相关政府部门处理。”的要求。

页码位置及简要概述：

申请人概述本企业制度内容应包含以下要点：

01.（第X页第X条）分类列举完成收寄后发现禁寄物品或者疑似禁寄物品的处理措施。

ES408申请人该项制度应当符合《国家邮政局关于印发<邮政企业、快递企业安全生产主体责任落实规范>的通知》对严格落实收寄验视制度“（1）按照“谁收寄、谁负责”的原则，明确本单位主要负责人、直接责任人的收寄验视岗位职责，制定收寄验视操作规程，配备验视邮件、快件所需的设备和工具，向用户告知禁止寄递、限制寄递物品有关规定；（2）对用户交寄的信件，必要时可以要求用户开拆，进行验视，但不得检查信件内容；用户拒绝开拆的，不予收寄。对信件以外的邮件、快件，收寄时应当当场验视内件；用户拒绝验视的，不予收寄；（3）严格落实《禁止寄递物品管理规定》，在营业场所显著位置公示禁止寄递、限制寄递物品有关规定；（4）当面验视交寄物品，验视用户填写的寄递详情单上的信息是否完整、清楚；检查是否属于国家禁止或者限制寄递的物品，以及物品的名称、类别、数量等是否与寄递详情单所填写的内容一致，并做出验视标识，载明验视人员的姓名或者工号；（5）发现邮件、快件内夹带禁止寄递或者限制寄递的物品的，应当按照国家有关规定处理；（6）已经收寄禁止寄递物品的应当立即停止转发和投递；对其中依法需要没收或者销毁的物品，应当立即向有关部门报告，并配合有关部门进行处理；（7）在收寄过程中若存在经验视仍无法确定寄递物品安全的，应要求寄件人出具身份证明及相关部门的物品安全证明，核对无误后，方可收寄；（8）收寄已出具安全证明的物品时，应当如实记录收寄物品的名称、规格、数量、重量、收寄时间、寄件人和收件人名址等内容，记录保存期限不少于一年；（9）禁寄物品的处理情况应由邮政企业、快递企业经办人员记录，并交相关负责人签字后存档；（10）与协议用户签订安全保障协议，并向邮政管理部门备案；（11）制定收寄物品安全管理制度，并报邮政管理部门备案。”的要求。

页码位置及简要概述：

申请人概述本企业制度内容应包含以下要点：

01.（第X页第X条）列举本企业主要负责人、直接责任人收寄验视岗位职责的要点。

02.（第X页第X条）分别列举对信件、信件以外的快件进行验视的要点。

03.（第X页第X条）列举做出验视标识时需要载明的信息要点。

04.（第X页第X条）列举经验视仍无法确定寄递物品安全时的收寄操作要点。

05.（第X页第X条）列举收寄已出具安全证明的物品时，应当如实记录的内容要点，以及记录的保存期限。

06.（第X页第X条）列举对禁寄物品处理情况进行记录时的操作要点。

5. 实名收寄制度 (ES5)

ES501 申请人该项制度应当符合《邮件快件实名收寄管理办法》对实名收寄有关要求。《邮件快件实名收寄管理办法》部分重点要求如下：1.第三条“邮政企业、快递企业、经营邮政通信业务的企业（以下统称寄递企业）应当执行实名收寄，在收寄邮件、快件时，要求寄件人出示有效身份证件，对寄件人身份进行查验，并登记身份信息。寄件人出示的有效身份证件包括：（一）居民身份证、临时居民身份证；（二）中国人民解放军军人身份证件、中国人民武装警察身份证件；（三）港澳台居民居住证、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证；（四）外国公民护照；（五）国家规定的其他有效身份证件。”2.第十一条“除信件和已签订安全协议用户交寄的邮件、快件外，寄递企业收寄邮件、快件时，应当核对寄件人在寄递详情单上填写的个人身份信息与有效身份证件信息。信息核对一致后，寄递企业记录证件类型与证件号码，但不得擅自记录在寄递详情单上。”3.第十二条“寄递企业采取与用户签订安全协议方式收寄邮件、快件的，应当一次性查验寄件人的有效身份证件，登记相关身份信息，留存有效身份证件复印件。寄件人为法人或者其他组织的，寄递企业应当核对、记录其统一社会信用代码，留存法定代表人或者相关负责人的有效身份证件复印件。寄递企业应当将安全协议以及用户身份信息保存至协议终止后不少于1年，并将其签订安全协议的用户名单送邮政管理部门备案。”4.第十三条“对委托他人交寄邮件、快件的，寄递企业应当核对、记录委托方和受托方的有效身份证件信息。”5.第十五条“有下列情形之一的，寄递企业不得收寄邮件、快件：（一）寄件人交寄信件以外的邮件、快件时，拒绝出示有效身份证件，或者拒绝寄递企业登记身份信息的；（二）寄递企业收寄信件以外的邮件、快件时，发现寄件人在寄递详情单上填写的寄件人姓名与出示的有效身份证件不一致的。”

页码位置及简要概述：

申请人概述本企业制度内容应包含以下要点：

01.（第X页第X条）列举寄件人出示的有效身份证件类型。

02.（第X页第X条）除信件和已签订安全协议用户交寄的快件外，收寄快件时的实名收寄操作要点。

03.（第X页第X条）对签订安全协议用户实名收寄的操作要点。

04.（第X页第X条）对委托他人交寄快件的情形进行实名收寄的操作要点。

05.（第X页第X条）列举实名收寄时不得收寄的情形。

6. 快件安全检查制度 (ES6)

ES601 申请人该项制度应当符合《邮件快件微剂量 X 射线安全检查设备配置管理办法（试行）》第十三条“寄递企业应当配备满足安检需要的安全检查人员操作安检设备，并对安全检查人员进行专门的教育和培训。寄递企业应当对安全检查人员进行多种形式、不同等级的教育和培训，提升安全检查人员辨识禁寄物品的能力，并建立安全检查人员教育和培训档案，详细记载教育和培训情况。”和《国家邮政局 公安部 国家安全部关于发布<禁止寄递物品管理规定>的通告》（国邮发〔2016〕107号）第七条“寄递企业应当建立健全安全教育培训制度，强化从业人员对禁寄物品的严防范意识、辨识知识和处置能力。未经安全教育和培训的从业人员不得上岗作业。”的要求。

页码位置及简要概述：

申请人概述本企业制度内容应包含以下要点：

01.（第X页第X条）列举对安全检查人员进行教育培训的要点。

ES602申请人该项制度应当符合《国家邮政局关于印发<邮政企业、快递企业安全生产主体责任落实规范>的通知》“4.应当按照相关法律法规要求和企业实际,设立安全生产组织领导机构,成立安全生产委员会,企业主要负责人作为安全生产的第一责任人,担任安全生产委员会主任。”和《邮件快件微剂量X射线安全检查设备配置管理办法(试行)》第五条“寄递企业是安检设备配置、使用与管理的责任主体,要按照‘谁收寄、谁安检、谁负责’的要求,确定专门机构或者人员负责安检设备的配置、使用与管理工作,并建立健全相关责任制度。”

页码位置及简要概述:

申请人概述本企业制度内容应包含以下要点:

01. (第X页第X条) 列出本企业安全生产委员会组成人员姓名和安全生产第一责任人的姓名、职务。
02. (第X页第X条) 列出本企业负责安检设备的配置、使用与管理工作的专门机构的名称,或者人员的姓名、职务。

ES603申请人该项制度应当符合《快递安全生产操作规范》(YZ 0149-2015)“6.4安全检查 分拣时,应按照法律法规和国家相关部门要求进行安全检查。安全检查时,应满足以下要求:安全检查设备应由经过专业培训的专业人员进行操作,并遵守安全检查设备操作规程。安全检查设备工作时,人体任何部位不应进入铅门帘以内通道;开机作业过程中,工作人员不应擅自离开岗位或让非专业人员代岗操作。”和《国家邮政局关于印发<邮政企业、快递企业安全生产主体责任落实规范>的通知》中关于快件安全检查的要求。

页码位置及简要概述:

申请人概述本企业制度内容应包含以下要点:

01. (第X页第X条) 列举安全检查时应满足的要求。

ES604申请人该项制度应当符合《国家邮政局关于印发<邮政企业、快递企业安全生产主体责任落实规范>的通知》对严格落实过机安检制度“(1) 确定专门机构或者人员负责安检设备的配置、使用与管理工作,强化日常应用管理,并建立健全相关责任制度;

(2) 在处理场所安排具有专门技术的人员对邮件、快件通过安检设备进行安检,相关安全检查资料应保存30天以上;(3) 对寄往重点地区、重点部位的邮件、快件进行集中安全检查,对可疑邮件、快件进行重点查验;(4) 重点地区、重点部位、重大活动所在地的寄递邮件、快件再次过机安检;(5) 应当通过在醒目位置加盖安检戳记等方式,对已过机安检的邮件、快件逐件做出安检标识,载明安检单位和安检省份,确保应检必检。”的要求。

页码位置及简要概述:

申请人概述本企业制度内容应包含以下要点:

01. (第X页第X条) 本企业过机安检相关安全检查资料保存期限。
02. (第X页第X条) 列举对寄往重点地区、重点部位的快件进行安全检查的要点。
03. (第X页第X条) 列出对重点地区、重点部位、重大活动所在地的寄递快件过机安检的要点。
04. (第X页第X条) 列出对快件做出安检标识的要点。

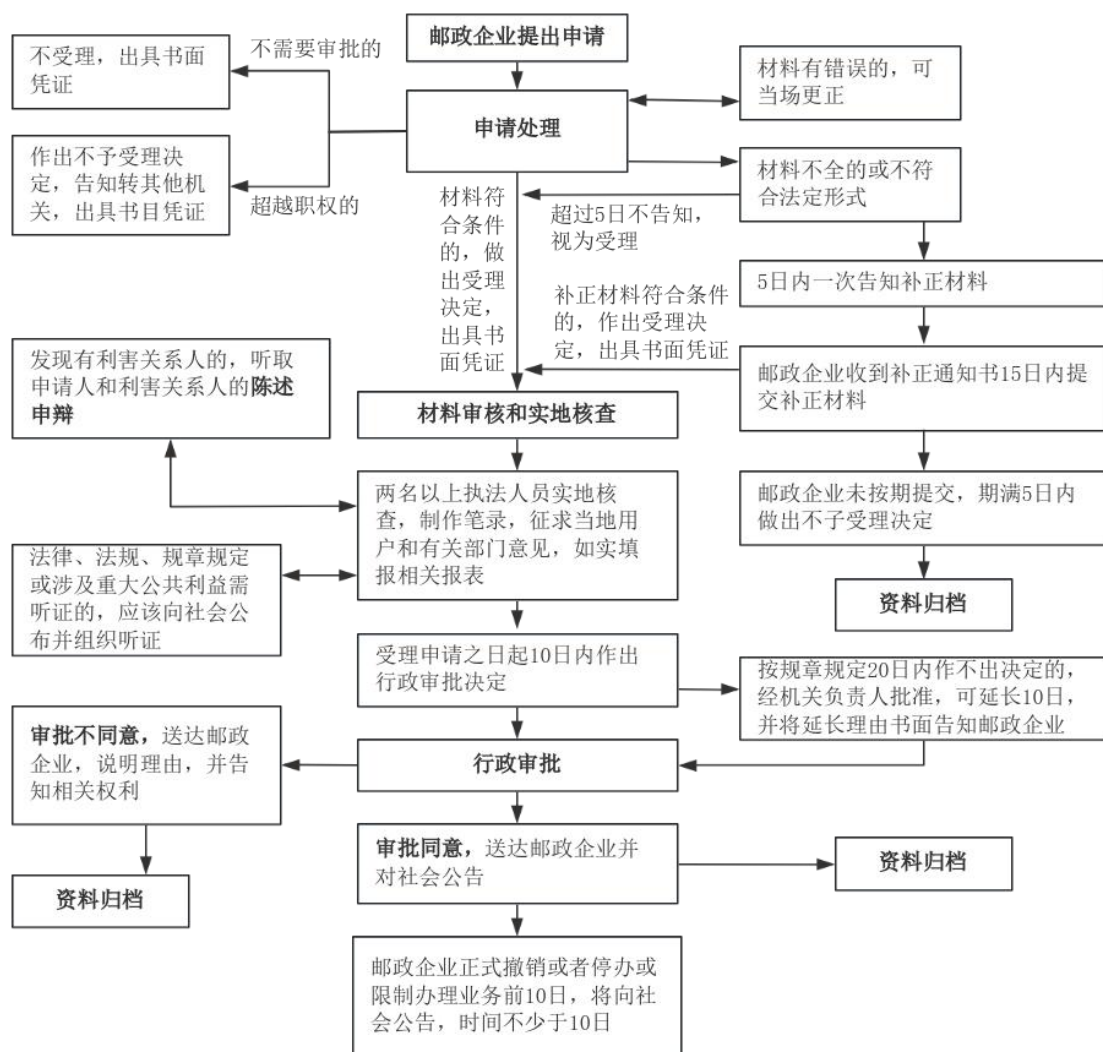
ES605申请人该项制度应当符合《邮件快件微剂量X射线安全检查设备配置管理办法(试行)》和《国家邮政局关于印发<邮政企业、快递企业安全生产主体责任落实规范>的通知》对安检设备的有关要求。《邮件快件微剂量X射线安全检查设备配置管理办法(试行)》部分重点要求如下: 1.第九条“安检设备应当至少具有双能量探测功能,能够有效区分有机物和无机物,并具备计数、存储、回放、数据上传等功能,图像资料保存时间不少于三十日。鼓励寄递企业采用具有自动采集寄递详情单图像、码号信息,自动识别禁寄物品,能够关联存储、查询安全检查扫描图像、安全检查时间等功能的智能安检设备。”2.第十七条“寄递企业应当与安检设备制造单位签订有关协议,明确对安检设备定期进行检查、校验、维护保养等事项;安检设备使用过程中发现异常情况的,应当及时处理。检查、校验、维护保养应当做好记录,并由有关人员签字。”3.第十八条“寄递企业的安全检查人员在安检设备使用、管理过程中发现设备故障、事故隐患或者其他不安全因素,应当立即向现场安全管理人员和本单位有关负责人报告。”4.第十九条“安检设备出现故障或者发生异常情况,承担安检设备检查、校验、维护保养等事项的单位应当对其进行全面检查,排除故障或者消除事故隐患后,方可继续使用。寄递企业应当做好安检设备事故、故障的统计、分析工作。对经常发生故障的部位或者部件,应当督促相关单位进行分析、排查,并制定防范和改进措施。”

页码位置及简要概述:

申请人概述本企业制度内容应包含以下要点:

01. (第X页第X条) 安检设备图像资料保存时间。
02. (第X页第X条) 列举与安检设备制造单位签订有关协议需要明确的要点。
03. (第X页第X条) 安全检查人员发现设备故障、事故隐患或者其他不安全因素时的处理要点。
04. (第X页第X条) 安检设备出现故障或者发生异常情况时的处理要点。

普遍服务两项普遍行政审批业务流程



线上申请地址：<https://zwfw.spb.gov.cn/dsj/510900/xzxk>

承诺办结时限：10 个工作日

咨询人：吕玉姣（西山北路 256 号 3 楼，0825-2988855）

撤销提供邮政普遍服务的邮政营业场所审批办理材料：

在线填写：1. 撤销邮政普遍服务营业场所申请文件

在线上传扫描件：2. 拟撤销邮政普遍服务营业场所基本情况表

3. 拟撤销邮政营业场所的工商营业执照复印件

4. 申请撤销邮政营业场所原因的证明文件

停止办理或者限制办理邮政普遍服务和特殊服务业务审批办理材料：

在线填写：1. 停止办理或者限制办理邮政普遍服务业务和特殊服务业务申请文件

在线上传扫描件：2. 拟停止办理或者限制办理两项业务邮政营业场所基本情况表

3. 拟停止办理或者限制办理业务的邮政营业场所的工商营业执照复印件

4. 申请停止办理或者限制办理业务原因的证明文件

材料填写样本：

中国邮政集团有限公司_____分公司关于撤销_____
邮政普遍服务营业场所的申请（文件格式）

_____市邮政管理局：

因_____（申请撤销的主要原因），我公司拟于____年____月
撤销位于_____市_____县（区、市）_____街（乡）的_____邮
政普遍服务营业场所。

为保证该地区邮政普遍服务正常进行，我公司拟采取_____
_____等替代性措施。采取替代性措施后，
原服务范围内邮政普遍服务营业场所设置和邮政普遍服务总体水
平如下：_____，
能够符合《邮政法》、《邮政普遍服务标准》、《邮政企业设置和
撤销邮政营业场所管理规定》以及地方法规和标准的相关要求。现
提出申请，请予审核批复。

- 附件：1.拟撤销邮政普遍服务营业场所基本情况表
2.拟撤销邮政普遍服务营业场所的工商营业执照复印件
3..申请撤销邮政普遍服务营业场所原因的证明文件

XXX 分公司（印章）

_____年____月____日

**中国邮政集团有限公司____分公司关于____邮政
营业场所停止办理或者限制办理邮政普遍服务业务
和特殊服务业务的申请（文件格式）**

____市邮政管理局：

因____（申请停止办理或者限制办理业务的主要原因），我
公司拟于____年____月（☐停止办理 ☐限制办理）位于____市____
县（区、市）____街（乡）的____（邮政营业场所名称）的（☐
邮政普遍服务业务 ☐特殊服务业务），具体业务名称如下：____
____。限制办理业务的具体情形
是：_____。

为保证该地区邮政普遍服务正常进行，我公司拟采取____
____等补救措施。采取补救措施
后，受影响服务范围内邮政普遍服务总体水平如下：____
____，能够达到《邮政法》、《邮政普遍服务标准》
和《邮政企业停止办理或者限制办理邮政普遍服务业务和特殊服
务业务管理规定》的要求。现提出申请，请予审核批复。

附件：1.邮政营业场所基本情况表

2.邮政营业场所的工商营业执照复印件

3.申请停限办业务原因的证明文件

XXX 分公司（印章）

____年____月____日